

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Nuestros Hijos
b. RUT de la Organización	72.038.400-0
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No aplicable
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N°777 de fecha 12 de junio 1992.
f. Domicilio de la sede principal	Club Hípico 4676, piso 6, Pedro Aguirre Cerda, Santiago
g. Representante legal	Marcela Zubieta Acuña, Rut 6.692.184-0.
h. Sitio web de la organización	www.fnh.cl
i. Persona de contacto	Miguel Ángel Loncón mloncon@fnh.cl teléfono 224805960

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Marcela Zubieta Acuña Run 6.692.184-0
b. Ejecutivo Principal	Josefina Berliner Duque, Run 10.773.510-0
c. Misión / Visión	Enfrentar el Cáncer infantil desde todas sus dimensiones para que los niños, niñas y adolescentes tengan la oportunidad de vivir la enfermedad con dignidad, tratarse, recuperarse y ser incluidos socialmente.
d. Área de trabajo	Infancia, Salud y Educación
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y adolescentes (NNA) enfermos de Cáncer de escasos recursos y sus familias.
f. Número de trabajadores	91 contratados.
g. Número de voluntarios	Permanentes: 29 Ocasionales:

1.3 Gestión

		2022	2021			2022	2021
a. Ingresos Operacionales(M\$)		5.118.628	1.807.778	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		9.751.411	6.194.034
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	3.503.026	539.687				
	Proyectos	84.736	101.236	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	3.557.377	-12.089	
	Fuentes Propias	1.066.189	845.274				
	Alianzas Empresas	43.832	48.551	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Socios, Donaciones, Subvenciones	Socios, Donaciones, Subvenciones	
Otros	0	0					
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	240.186	191.565	f. Número total de usuarios directos	938	838	
	Proyectos	98.324	0				
	Servicios de Casa de acogida a NNA	82.335	81.465	g. Indicador principal de gestión y su resultado	94.464 prestaciones otorgadas a 938 NNA	83.653 prestaciones otorgadas a 838 NNA	
b. Aportes extraordinarios (M\$)							

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Es un honor dirigirme a ustedes en representación de la administración de Fundación Nuestros Hijos y compartir los mayores logros que hemos alcanzado durante el año 2022. El apoyo y colaboración de cientos de personas, empresas, ministerios, hospitales, entre otros, han sido fundamentales para hacer posible el éxito de nuestra labor y ayudar a las familias que transitan un cáncer infantil.

Durante el 2022 trabajamos incansablemente para mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes afectados por el cáncer y sus familias. A continuación, nos complace destacar algunos de los logros más significativos de nuestra Fundación:

Nueva construcción Centro de Apoyo Integral: Gracias al apoyo de colaboradores generosos, hemos logrado avanzar en la tremenda tarea de recaudar recursos para construir un centro de apoyo integral. Este proyecto significativo nos permitirá brindar un ambiente más adecuado y confortable para los pacientes y sus familias, además de contar con equipos e instalaciones especializadas en el tratamiento del cáncer, pero sobre todo nos permitirá ampliar la cobertura a jóvenes (de 15 a 19 años) y familias de la clase media.

Durante este 2022 logramos el apoyo del Ministerio de Obras Públicas, fundamental para seguir avanzando en este tremendo proyecto que beneficiará a cientos de niños, niñas y jóvenes con cáncer de todo el país.

Otro hito tremendamente relevante para FNH, fue la creación del Programa de Salud Mental para cuidadoras de casa de Acogida. Este programa nos ha permitido entregar un soporte psicológico y psiquiátrico cuando sea necesario, entendiendo que el bienestar emocional de las cuidadoras principales es fundamental para el bienestar del niño con cáncer.

FNH debe trabajar en concientizar sobre el cáncer infantil, comunicar sobre esta enfermedad y qué significa vivirla durante la infancia. El 15 de febrero fue el Día Internacional del Cáncer Infantil, donde junto al Ministerio de Salud, OPS y expertos nacionales en la materia, realizamos una actividad académica con el objetivo de afianzar el trabajo colaborativo por la mejoría en la atención de los niños con cáncer del país.

Y como septiembre es el Mes de concientización del cáncer infantil, conseguimos iluminar de dorado el Palacio de Gobierno y asistir junto a cientos de familias y sus hijos, difundiendo y concientizando.

Quiero agradecer al tremendo equipo de colaboradores, voluntarias y directores de FNH que cada día trabajan para entregar una vida mejor a cientos de niños con cáncer de nuestro país.

Finalmente es relevante destacar que:

La Fundación tiene las siguientes fuentes de financiamiento:

El 85% proviene de recursos privados: Socios, Aportes de Empresas, Eventos, Colecta Anual, Campañas Digitales, entre otros.

El 15% proviene del estado:

Ministerio de Educación:

La Fundación es sostenedora de dos colegios Hospitalarios: uno en el hospital Exequiel Gonzalez Cortés y otro en el hospital Sótero del Río. El Mineduc entrega una subvención por cada niño/a matriculado.

En nuestro caso, esta subvención cubre el 55% de los gastos de ambos colegios, el resto es financiado con aportes privados.

Hospital Exequiel Gonzalez Cortes:

La Fundación postula a través de una licitación pública, al Servicio de Acogimiento que el hospital requiere para su área de cáncer infantil.

Servicios de Salud RM:

La Fundación tiene convenios con 5 de los 6 servicios de salud de la región metropolitana desde el año 2022. Estos convenios tienen como fin el financiamiento de canastas de rehabilitación (las canastas fueron definidas por FONASA) para niños que son derivados de los hospitales públicos de cada servicio. Estos convenios permiten financiar el 10% del programa de rehabilitación oncológica infantil.



Josefina Berliner Duque
Gerente General
Fundación Nuestros Hijos

PRINCIPALES FUENTES DE INGRESOS

El año 2022 fue un año tremendamente exigente en términos de recaudación de fondos. Si bien, prácticamente el factor pandemia no existía, la disminución de “circulante” y la alta inflación que afectaba a los chilenos mes a mes, hicieron que el esfuerzo fuese mayor. Este esfuerzo es fundamental en nuestro trabajo, ya que la recaudación “privada” que realiza el equipo de Alianzas y Fundraising aportan más del 70% de los ingresos que FNH necesita para financiar sus operaciones.

Es importante destacar la relevancia que ha tenido en el área la diversificación de las fuentes de ingresos, siempre con el fin de disminuir riesgos e ir avanzando en una estrategia de sostenibilidad.

El año 2022 hemos mantenido la estrategia de crecer en Socios recurrentes, dado que son el ingreso más fijo desde el área privada, debido a la gran cantidad de socios que se han sumado a nuestra causa. Actualmente representan un 47% de los ingresos del área y un 34% de los ingresos totales de FNH.

El área de Alianzas con empresas, es un segmento que se ha mantenido relativamente estable en los últimos años, alcanzando un 17% de los ingresos del área de recaudación.

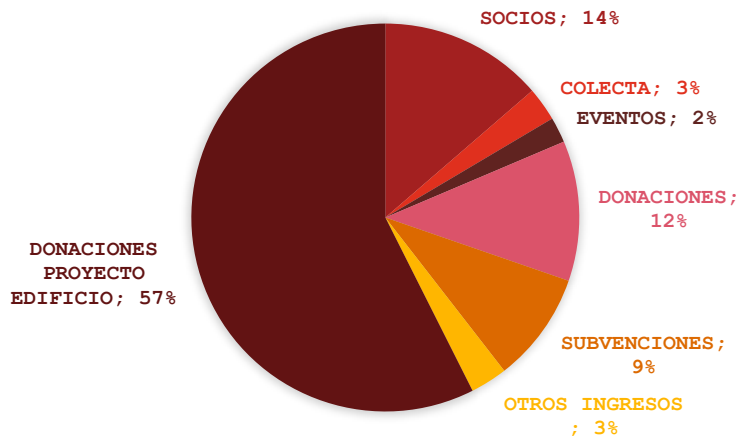
A pesar de todas las dificultades económicas que nuestro país vivió durante el 2022, el área de alianzas y fundraising logró conseguir sus metas de ingresos.

La Fundación también busca financiamiento a través del área de Proyectos, postulando a fondos concursables públicos y privados, en Chile y el extranjero. Esta área el año 2022 logró financiar el 26% de la operación de FNH.

Es relevante destacar que el financiamiento operacional de FNH provino el año 2022 en un 84% de fondos privados y un 16% de fondos públicos.

Un hito que ha marcado el año 2022, fue el levantamiento de recursos de capital para la construcción del primer Centro de Apoyo Integral para niños, niñas y adolescentes con cáncer de nuestro país. En un trabajo dirigido por los directores de FNH, se logró recaudar más de \$2.900 millones pesos a través de aporte de empresas y personas naturales. Este trabajo, junto con el apoyo del estado, permitirá el inicio de las obras a fines del 2023 o inicios del año 2024.

INGRESOS 2022



2.2 Estructura de gobierno

Fundación Nuestros Hijos es administrada por un Directorio integrado por siete miembros, todas personas naturales y mayores de edad que se mantienen por tres años en sus cargos pudiendo ser reelegidos para el periodo inmediatamente siguiente al de su desempeño. El Directorio tiene la plenitud de las facultades de administración, afectación y disposición de bienes.

Existen 5 comités funcionando: Comunicaciones, Técnico o de servicios, Fundraising, Edificio, Ejecutivo.

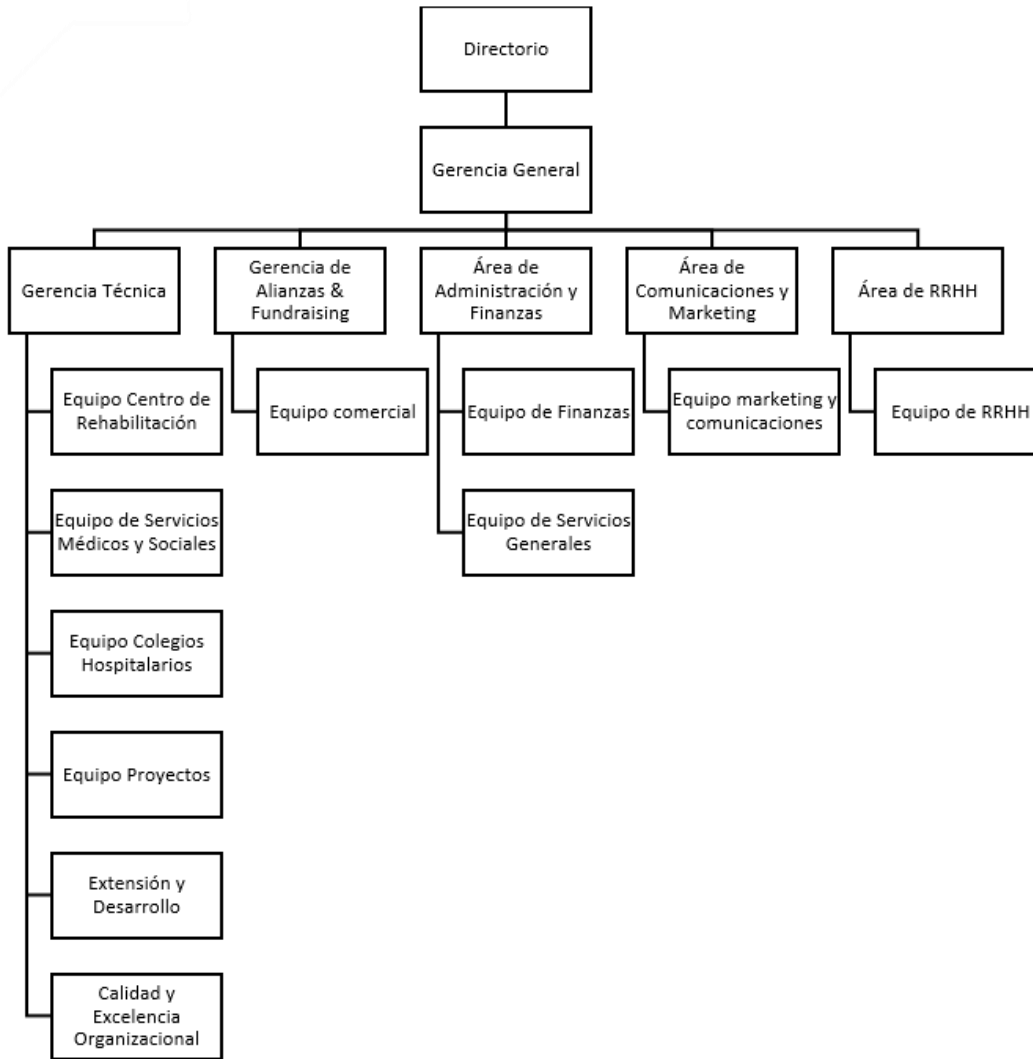
Cada comité está compuesto por delegados del Directorio, personal de la Administración y Asesores externos.

El rol de los comités es:

- Asesorar a la administración.
- Resolver asuntos urgentes, sin necesidad de esperar una próxima reunión de Directorio.
- Ejercer labores de fiscalización y control.
- Proponer y dar direccionamiento sobre distintos temas.
- Informar al Directorio.

DIRECTORIO		
Nombre y RUT	Rut	Cargo
Marcela Zubieta Acuña	6.692.184-0	Presidenta
Fernando Massú Tare	6.783.826-2	Vicepresidente
Juan de Solminihac Castro	10.992.777-5	Tesorero
José Molina Armas	7.012.234-0	Director
Alejandra Méndez Risopatrón	9.979.127-6	Directora
Denise Ratinooff Kramarenko	5.270.231-3	Directora
Rafael Schmidt Zaldivar	13.241.931-0	Director

2.3 Estructura operacional



2.4 Valores y/o Principios

La Fundación realizó durante el segundo semestre del año 2022 un proceso de Panificación Estratégica a 5 años. De este trabajo colaborativo realizado entre todos los estamentos de FNH, se declaran los nuevos valores: Pasión, Compromiso, Innovación, Empatía, Transparencia, Esperanza y Ética.

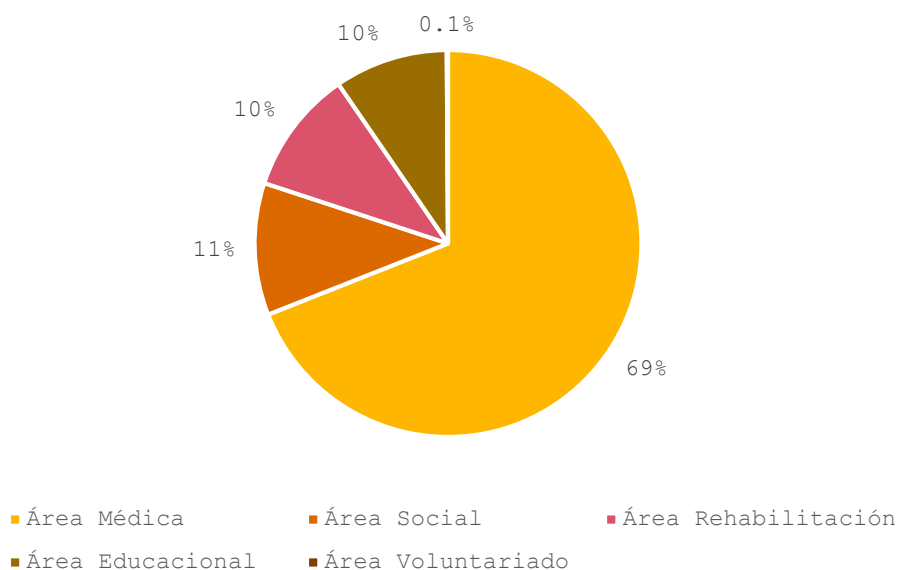
2.5 Principales actividades y proyectos

Fundación Nuestros Hijos tiene por misión enfrentar el cáncer infantil desde todas sus dimensiones, para que niños, niñas y adolescentes (NNA) tengan la oportunidad de vivir la enfermedad con dignidad, tratarse, recuperarse y ser incluidos socialmente. En este contexto las actividades realizadas durante el año 2022 se desarrollaron a través sus distintas áreas de apoyo, que incluyen: servicios médicos, sociales, rehabilitación, educación y voluntariado, llegando a beneficiar a 938 NNA en el periodo.

Es relevante referir que un NNA puede ser beneficiado por más de una prestación otorgada dentro del programa e incluso puede ser apoyado por distintas áreas de FNH.

En el gráfico N° 02, se ilustra la distribución de prestaciones porcentual por área

Distribución de prestaciones por área



A continuación, se describe la actividad por cada uno de los programas:

1. Servicios Médicos

Esta área tiene por objetivo complementar el proceso de atención de salud otorgado en las unidades oncológicas de la red pública. La población objetivo son todos los NNA con cáncer tratados en dichos establecimientos con el fin último de mejorar su calidad de vida y sobrevivencia.

Acorde a los registros de FNH (Ver detalle en Tabla N°01), el año 2022 se beneficiaron 455 NNA en el programa de servicios médicos, alcanzando un total de 65.114 prestaciones que corresponden al 69% del total de prestaciones entregadas por FNH en el periodo.

Tabla N°01: Prestaciones del área de servicios médicos año 2022

Programa	NNA
Nutrición	222
Medicamentos	190
Insumos	64
Exámenes	10
Préstamo de equipos	109
Cuidados Paliativos	26

1.1. Programa de Cuidados Paliativos

Como parte del área de Servicios Médicos se encuentra el programa de cuidados paliativos que tiene como objetivo acompañar y otorgar una atención de calidad, segura, continua e integral al NNA oncológico y su familia que se encuentra con un cáncer avanzado (fuera de tratamiento curativo) hasta el proceso de duelo. Este programa entrega insumos, equipos y productos médicos para NNA de todo Chile en Cuidados Paliativos. En esta modalidad se ingresaron 26 pacientes de la red que atiende cáncer infantil, realizando entrega oportuna de las solicitudes e interactuando con cada equipo y cuidador del paciente diversos medios.

2. Servicios Sociales

Esta área tiene por objetivo apoyar de forma integral al NNA oncológico y su familia para contribuir al bienestar psicosocial y con ello mejorar su calidad de vida y sobrevivida. Dentro de esta área se otorgan prestaciones como: acogimiento, mejoramiento de la vivienda, apoyo para el traslado del paciente al lugar de tratamiento, transferencia bancaria para compra de alimentos en casos especiales, entre otros.

Acorde a los registros de FNH (Ver detalle en Tabla N°02), el año 2022 se beneficiaron 688 NNA en el área de servicios sociales, alcanzando un total de prestaciones 10.426 que corresponden al 11% del total de prestaciones entregadas por FNH en el periodo.

Tabla N°02: Prestaciones del área de servicios sociales año 2022

Programa	NNA
Cuota Mortuoria	54
Movilización médica	60
Aportes materiales para vivienda	6
Aporte arriendo	15
Canasta de Alimentos	85
Estufas	110
Vales de gas	500

El año 2022 se registraron 274 NNA en el formulario único de ingreso (FUI) a la Fundación. La caracterización de dichos beneficiarios entrega información relevante de la composición familiar y el nivel socioeconómico de las familias que acceden en la Fundación, de ellos es importante relevar lo siguiente:

- 73% de los NNA que ingresaron se encuentran en fase de tratamiento activo
- 95% de los beneficiarios pertenece a FONASA y solo un 5% a ISAPRE
- 92% de los beneficiarios es Chile y un 8% es extranjero
- En el 91% de los casos la cuidadora principal es la madre y por lo tanto es quien tiene el rol de acompañar al NNA durante las distintas fases del tratamiento y seguimiento.

- 71.8% de las familias que ingresaron durante el 2022 viven bajo la línea de la pobreza, con ingresos medios per cápita de \$191.798 pesos mensuales-

2.2 Programa de Acogimiento

Este programa tiene como objetivo acoger a pacientes en situación de vulnerabilidad socioeconómica de las diferentes regiones del país, para que puedan recibir su tratamiento médico, como también recibir a pacientes provenientes de la región Metropolitana que no cuentan con una vivienda en las condiciones necesarias para un NNA inmunocomprometido.

La casa de acogida principal cuenta con 18 habitaciones pudiendo recibir a 18 pacientes junto a su cuidador principal. También existe una casa de cuidados paliativos para recibir al paciente junto a su familia durante la última etapa de vida y además con una casa familiar, la cual tiene por objetivo recibir a la familia completa al momento de la confirmación diagnóstica del cáncer.

Durante el año 2022 se recibieron a 60 pacientes entregándoles acogimiento, alimentación y acompañamiento por parte de las 6 personas que integran el equipo de acogida. En relación con la región de origen de los pacientes y sus cuidadores es posible evidenciar que la mayor cantidad de pacientes provienen de la sexta región del Libertador General Bernardo O'Higgins con 34 familias, 8 de la región metropolitana y el resto de las familias desde distintas regiones del país.

Como Casa de Acogida también se les otorga alojamiento a pacientes Teletón debido a un convenio con la institución, en donde se reciben pacientes que se encuentran en su post operatorio de intervenciones realizadas en Santiago. Durante el 2022 se recibieron 12 pacientes derivados desde la institución.

Las prestaciones otorgadas por el equipo de las casas de acogida fueron:

- Enfermera: realizó educación hacia los cuidadores, proporcionándole información sobre el cáncer infantil y tratamientos, signos y síntomas de alerta para acudir a urgencias, limpieza y desinfección ambiental, prevención y autocuidado, promoción de estilos de vida saludables, importancia del lavado de manos y cualquier otro tema que sea pertinente para asegurar el bienestar de los NNA y sus cuidadores.
- Trabajadora social: busca dar solución a las problemáticas que presentan las familias que ingresan como también apoyar en tramitación de documentos, educarlas en temáticas atinentes al área, realizar el acogimiento y acompañamiento al momento del ingreso y evaluar de manera socio económica a las familias detectando sus fortalezas, debilidades y necesidades.
- Psicóloga: el acogimiento involucra brindar una respuesta efectiva a las necesidades relativas al tratamiento de los/as pacientes, y también una respuesta de apoyo que contribuya al bienestar psicológico de las cuidadoras/es frente a las demandas emocionales relativas a la enfermedad del NNA, del distanciamiento familiar, situación económica, entre otras. En respuesta a esta exigencia emocional, en algunos casos aguda, se busca entregar apoyo desde la psicología, en su aplicación clínica o de acompañamiento, y comunitaria. De esta manera, la psicóloga realiza acciones que incluyen evaluación al ingreso, atención y acompañamiento al cuidador (acorde a la necesidad individual, su frecuencia puede ser semanal, quincenal, mensual, o atenciones puntuales), intervención en crisis, apoyo en manejo de casos sociales complejos, apoyo psicológico complementario a NNA, intervenciones comunitarias en crisis y ritual ante el fallecimiento de un paciente. Incorpora gestión y supervisión de voluntariado con enfoque en el bienestar.
- Nutricionista y manipuladora de alimentos: son las personas que se encargaron de mantener una alimentación saludable al interior de las casas de acogida, además de efectuar promoción y prevención relacionada a nutrición a través de educaciones grupales e individuales. Junto a lo anterior se encargaron de cumplir con estándares de bioseguridad en la alimentación para prevenir infecciones en el NNA y favorecer la tolerancia al tratamiento médico.
- Personal de aseo: se encargó de mantener los espacios limpios y desinfectados cumpliendo un rol fundamental en la pandemia con el incremento de aseos y ventilación.

Junto a lo anterior se realizaron actividades recreativas y culturales durante la estadía, las cuales fueron otorgadas por voluntariado y empresas como: bingos, manualidades, talleres de bordado, talleres de tejido, cuenta cuentos, taller yoga para niños y cuidadores, celebración de importantes como navidad y festejo de cumpleaños. Todas ellas con aforos estrictos y cumplimiento de medidas de bioseguridad.

3. Área de Voluntariado

Esta área tiene por objetivo apoyar la entrega de beneficios al NNA y su familia, por lo que cumple un rol fundamental a través de diferentes acciones como:

- Acompañamiento al paciente hospitalizado
- Realización de talleres en casas de acogida para cuidadores y pacientes
- Acompañamiento en cuidados paliativos y taller de duelo para padres
- Terapia floral para los cuidadores y hermanos de los pacientes que se encuentran en nuestras casas de acogida

- Realización de deseos, como viaje a la nieve, a la playa, al Buin Zoo, cumpleaños, entre otros.
- Entrega de ayudas a las familias más vulnerables como pago de gastos básicos, alimentos, compra de calefón entre otros.
- Celebraciones, Cumpleaños, Pascua de Resurrección, Día de la Madre, Fiestas Patrias, Halloween adaptado y Navidad

4. Colegios Hospitalarios

Esta área tiene por objetivo dar continuidad al derecho fundamental de educación de los NNA para que no abandonen sus estudios mientras se encuentran en tratamiento y puedan incluirse con las mejores herramientas una vez recuperados a sus escuelas de origen. Para esto, FNH es sostenedora de dos colegios hospitalarios reconocidos por el Ministerio de Educación, donde se imparte educación personalizada y se entrega educación formal desde pre-escolar hasta 4° medio.

El año 2022, fue un año de adaptación, reinención, capacitación y aprendizaje en torno al tremendo desafío que tenemos como colegios hospitalarios, se reanudaron las clases presenciales. Para optimizar las metodologías de aprendizaje a la modalidad mixta, con las salas de clases reacondicionadas, integrando e implementando tecnología ad hoc en cuanto a los requerimientos que necesita la modalidad híbrida, tales como televisores, cámaras, micrófonos, pantalla digital, para aquellos estudiantes que por su condición de enfermedad no pueden asistir presencialmente.

Es importante señalar que toda proyección para el año 2022, surge desde un debido análisis y evaluación del año anterior, realizando así, propuestas y estrategias metodológicas para mejorar y avanzar en técnicas integrales como mecanismo de preparación para la vida a través de diversos talleres integrales, adaptación de clases en cuanto a la Priorización Curricular por nivel académico, las cuales buscan desarrollar las habilidades personales, cognitivas, procedimentales y sociales que requieren los estudiantes para su reinserción escolar.

Con respecto al calendario escolar oficial, se seleccionaron las efemérides elementales, de acuerdo a la priorización ministerial. Se pueden indicar las siguientes: inauguración del año escolar, celebración pascua de resurrección, actividades celebración semana del libro, celebración del día de la madre, celebración día del estudiante, fiesta del otoño, celebración de aniversario colegios de Fundación Nuestros Hijos, salidas pedagógicas (Cine, Buin Zoo, Museo,) celebración de fiestas patrias, Encuentro con el Arte y graduación de nuestros estudiantes pre-escolar y 8° básico. Se continúa trabajando con el Currículo Priorizado y Adaptaciones Curriculares, complementado la estrategia con el uso de plataforma Aptus y textos escolares otorgados por el MINEDUC. En complemento a las estrategias de aprendizaje, los estudiantes participaron en, campeonato de Robótica First Lego League Explore, talleres de acercamiento a Educación Superior, Feria de carreras profesionales (INACAP) y proyecto la Magia de la creatividad Disney.

En cuanto a la capacitación de enseñanza-aprendizaje para los docentes, fue elemental la participación en distintos webinar convocados por Mineduc y CPEIP tales como Taller de socialización de herramienta de trayectoria para la mejora continua por tramo (nivel educación parvularia), congreso internacional de cáncer, seminarios y jornadas perfeccionamiento, (Teletón, Aptus, Mineduc etc.), jornadas de autocuidado, taller de duelo, Talleres de perfeccionamiento de Fundación Mapfre Chile: “Seguridad en redes sociales”, “Prevención de riesgo en el hogar” y “Prevención y cuidado del medio ambiente”.

Los estudiantes en formación que trabajaron junto al equipo de docentes de ambos colegios los cuales fueron parte de las Universidades UMCE, Educación Diferencial, UCSH Educación Diferencial, INACAP y U. Chile, más un pasante de práctica profesional de psicología Universidad Diego Portales.

En cuanto al registro de matrícula anual, este refleja un total de 80 estudiantes matriculados más 2 oyentes.

En atenciones estudiantes transitorios en Colegio Sotero del Río, se realizaron en las unidades hospitalarias de Cirugía, 2° Infancia, Agudos y Salud mental

- N.º total de alumnos: 139
- Promedio de atenciones: 588

Con respecto a la reinserción escolar, hubo 27 estudiantes que fueron reinsertados en sus colegios de origen. El Proyecto Mapfre, que apoya la reinserción e inclusión social de nuestros estudiantes permitió anualmente realizar 8 charlas de sensibilización en las escuelas de origen y dictar el 6to seminario de reinserción.

En el área de psicología de los colegios, se realizaron las siguientes actividades:

Colegio Hospital Exequiel González Cortés

- 79 talleres de psicología durante el año en los tres ciclos.
- 44 sesiones de reinserción para estudiantes y padres.

- 2 escuelas para padres en contexto de reinserción.
- 1 taller de sensibilización en colegio de reinserción

Colegio Hospital Sótero del Río

- Pre Básica se realizaron 29 talleres
- Primero a Tercero básico se realizaron 28 talleres.
- Cuarto a 6to básico hasta se realizaron 26 talleres.
- Séptimo a Tercero Medio se realizaron 29 talleres.
- De las sesiones individuales con apoderados por reinserción: 11 realizadas.
- De las sesiones individuales con estudiantes por reinserción: 11 realizadas
- De las escuelas para padres: 3 realizadas

Desde el apoyo a las familias de nuestros estudiantes, es que se hizo imprescindible entregar apoyo para el bienestar básico, de acuerdo con las necesidades que se fueron pesquisando. Se destaca alimentación Junaeb, útiles escolares, servicio de transporte escolar, entrega de chip y tablet con internet para las clases, cajas de mercaderías, estufas y vales de gas.

5. Rehabilitación

La Misión del Centro Rehabilitación Oncológico (CRO) es otorgar un Programa de Rehabilitación Integral a niños, niñas y adolescentes portadores de una deficiencia ya sea física, cognitiva, psicológica y social, que condiciona una situación de discapacidad y una disminución de su participación social, originada en su patología del cáncer o sus tratamientos. Su objetivo es brindar una atención con alto estándar técnico, incorporando las mejores prácticas, en un marco de calidad y seguridad.

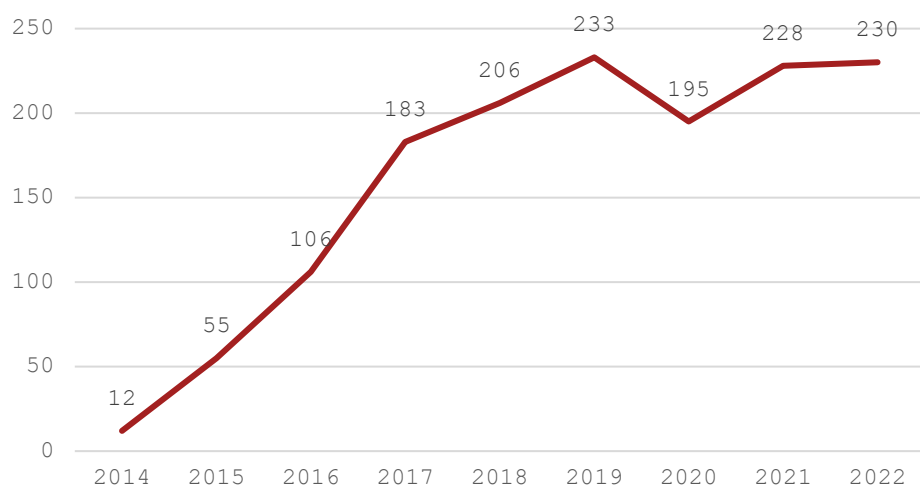
Nuestro programa abarca la atención ambulatoria, hospitalaria, domiciliaria y tele rehabilitación, para favorecer una atención completa. La rehabilitación debe comenzar desde las etapas tempranas del diagnóstico, con el objetivo de educar, apoyar y rehabilitar tanto al niño como a su familia.

El equipo multidisciplinario del CRO está integrado por diferentes profesionales especializados en abordar estas deficiencias, liderados por médicos fisiatras e integrado por kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, neuropsicólogos, fonoaudiólogos, educadores diferenciales, odontopediatras, psico-oncólogos, nutricionistas y trabajadores sociales. Trabajamos en equipo multidisciplinario, favoreciendo el trabajo colaborativo, centrado en las necesidades del paciente y su familia, de manera de alcanzar los objetivos terapéuticos planteados, mejorando la calidad de vida y promoviendo su participación social y fomentando su autonomía.

El programa de rehabilitación se inició en 2014, atendiendo inicialmente a un grupo reducido de 12 NNA. Dada la necesidad observada en ese primer año y el compromiso institucional con los beneficiarios, el CRO se esfuerza constantemente por llegar a más beneficiarios. En casi 9 años de funcionamiento, hemos atendido a 635 NNA diferentes, brindando un total de 69,472 atenciones en las distintas especialidades.

Gráfico de beneficiarios atendidos por año

Beneficiarios atendidos por año



Al analizar el perfil de los NNA derivados desde los centros PINDA, se ha observado que el 75% de ellos son derivados en una etapa temprana del tratamiento del cáncer, durante la fase de tratamiento activo. Esto es muy positivo, ya que permite brindar atención oportuna y maximizar los resultados de la rehabilitación. Además, más del 80% de estos NNA pertenecen al sistema de salud público, lo que resalta la importancia de proporcionar servicios de rehabilitación oncológica accesibles para todos.

En cuanto al diagnóstico más común entre los NNA derivados, se ha identificado que el 54% de los casos corresponden a Tumor de Sistema Nervioso Central. Este tipo de cáncer conlleva a diversas secuelas físicas, cognitivas, sociales, emocionales y sociales, lo cual destaca la necesidad de un enfoque integral en la rehabilitación de estos niños y adolescentes. Nuestro equipo multidisciplinario está capacitado para abordar estas secuelas y trabajar en conjunto para mejorar la calidad de vida de los NNA afectados por este tipo de cáncer y otras condiciones similares.

Durante los años más difíciles de la pandemia y en el período posterior a esta, hemos seguido promoviendo la rehabilitación a distancia para aquellos NNA que lo necesiten. Hemos reforzado esta prestación proporcionando tablets, chips de conexión a internet y materiales didácticos a nuestros usuarios, con el objetivo de asegurar su participación en las sesiones terapéuticas y facilitar su acceso a los recursos necesarios.

Acorde a los registros de FNH el año 2022 se beneficiaron 228 NNA en el Centro de Rehabilitación, alcanzando un total de 9.775 prestaciones que corresponden al 10% del total de prestaciones entregadas por FNH en el periodo. Los nuevos pacientes fueron 77 NNA, los cuales fueron derivados por los equipos de oncología de los diversos centros de salud.

La Planificación estratégica CRO 2022 - 2025 se compone de 4 focos estratégicos (Fortalecimiento de Atención, Posicionamiento Técnico, Fortalecimiento del RRHH y Fortalecimiento económico), que a su vez se desagregan en un total de 22 estrategias a implementar, que buscan lograr la misión CROFNH y avanzar hacia la visión. Este fue el resultado del ejercicio participativo a través de reuniones, encuestas y matrices en que se incorporó a todo el equipo CROFNH junto a áreas estratégicas como: Gerencia General, Gerencia Técnica y RRHH. Al evaluar el primer año (marzo a diciembre 2022), se dio cumplimiento al 69% de las actividades (aquellas que no se lograron cumplir se reasignó un nuevo plazo 2023); pese a esto se logró concretar un 80% de las metas 2022, estableciendo planes de mejora para alcanzar los resultados esperados el año n°2. Para más información, ver Anexo N°01, Matriz de Seguimiento PE-CRO.

6. Extensión y desarrollo

Esta área tiene por objetivo generar diversas instancias y acciones que permitan la generación de conocimiento, esto a través del desarrollo de investigaciones o cursos relacionados a cáncer infantil.

Durante el 2022, se continuaron los ciclos de charlas internas enfocadas en promover la formación de colaboradores de FNH entorno a diversas temáticas relevantes para nuestra organización tales como vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes, principales secuelas de tratamientos oncológicos y testimonios de sobreviviente de cáncer infantil.

En la línea de difusión de conocimientos con respecto a rehabilitación oncopediátrica, FNH realizó la primera versión del curso de rehabilitación con enfoque transdisciplinario en conjunto con la Escuela de Kinesiología de la Pontificia Universidad Católica de Chile,

el cual fue realizado entre los meses de agosto y septiembre de manera online, con la participación de 20 alumnos; por otra parte, en los meses de septiembre y octubre se realizó un curso virtual gratuito de esta misma temática en conjunto con el Hospital Sant Joan de Deu de Barcelona, el cual tuvo una duración de 12 horas y contó con la participación de cerca de 100 personas de distintas partes de Latinoamérica y España.

Por otra parte, durante este 2022 se finalizó la primera versión del programa ENLACE financiado por AGCID Chile; este programa permitió la participación de un total de 14 organizaciones provenientes de 11 países de Latinoamérica, todas ellas brindan apoyo a familias de niños y niñas con cáncer y pertenecen a la red latinoamericana de cáncer Childhood International (CCI). La primera etapa del programa consistió en un proceso de cualificación y certificación del nivel de desarrollo de las organizaciones sobre la base de una metodología de mentoría y de trabajo de pares. Durante esta etapa, las organizaciones realizaron una autovaloración de su capacidad organizativa para luego establecer un plan de acción de mejora. Finalizada la primera etapa, para que las organizaciones pudieran mejorar la calidad técnica de los servicios que prestan directamente a los niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias, se dispusieron programas para la transferencia de conocimiento. Estos programas de capacitación están basados en los cuatro pilares de atención de Fundación Nuestros Hijos (Rehabilitación, cuidados paliativos, educación hospitalaria y acogimiento), en los cuales ha acumulado años de experiencia y conocimiento, lo que le permite diseñar programas de entrenamiento con el fin de compartir enseñanzas con las organizaciones de la región.

Además, FNH participó en el congreso internacional organizado por la Sociedad Internacional de Oncología Pediátrica (SIOP), donde nuestra directora Alejandra Méndez presentó el trabajo académico de colegios hospitalarios durante el periodo de pandemia mientras que nuestra Coordinadora Internacional, Nuria Rosell, presentó los resultados del programa ENLACE implementado el mismo año.

En octubre de 2022, nuestra directora técnica del Centro de Rehabilitación, Vera Celedón, la directora de Colegios Hospitalarios, Rita Gangale, y la Presidenta de FNH, Marcela Zubieta, participaron del II Encuentro de la Alianza de Organizaciones de Apoyo a NNA con cáncer de México en representación de nuestra Fundación.

a. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Operación Centro de Rehabilitación Oncológico Fundación Nuestros Hijos (CROFNH) – Inscripción Banco de Pytos.</i>
Patrocinador/financista	Proyecto inscrito en el Banco de Proyectos de MIDESO, afecto a los beneficios de la ley 19.885.-, y financiado por diversas empresas y personas naturales, entre otras: La zona marketing global Ltda., Fundación viento sur, Sif icap Chile SpA, Clínica Las Condes S.A., Inversiones santa filomena Ltda., Lagos distribuidores Ltda., Nelson Ariel Donoso, Mancilla, etc.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de cáncer atendidos en hospitales del Sistema de Salud Público, en situación de vulnerabilidad y con necesidad de rehabilitación.
Objetivos del proyecto	Otorgar Rehabilitación Oncológica Integral de calidad, a NNA diagnosticados de cáncer atendidos en la Red PINDA.
Número de usuarios directos alcanzados	Ejecutado el proyecto y al cierre del 5to año (considerado como proyecto inscrito en el Ministerio de Desarrollo Social), esto es, 01.05.22 al 30.04.23 se han atendido 227 beneficiarios
Actividades realizadas	1.-Inicio como proyecto piloto con atenciones en hospitales y a domicilio. 2.-Postulación y aceptación, del proyecto en el Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social.

	<p>3.-Arriendo, habilitación e instalación en dependencias en Núcleo Ochagavia, comuna de Pedro Aguirre Cerda, para operar como un Centro Clínico especializado.</p> <p>4.-Inauguración del CROFNH, con presencia de autoridades del Ministerio de Salud.</p> <p>5.-Gestión Operacional del CROFNH ininterrumpida, con reconocimiento de profesionales y especialistas del sector.</p> <p>6.-En el año 2020 se inició la modalidad de Tele rehabilitación, con un desarrollo gradual en el tiempo y buenos resultados.</p> <p>7.-Durante el año 2021 ha operado en forma mixta, presencial y a distancia, sin interrumpir sus atenciones, a un alto standard técnico.</p> <p>8.-Año 5, se continua con todas las prestaciones y se renueva el registro en Banco de Proyectos por 5 años más.</p>
Resultados obtenidos	Este proyecto se empezó a ejecutar hacia fines de 2014, gestionado inicialmente como proyecto piloto y posteriormente ya en plenitud, con atenciones en el establecimiento CROFNH, oportunidad en que se inscribió en el Banco de Proyectos. A la fecha y en virtud una eficiente gestión, se ha convertido en el único Centro de Rehabilitación para prestaciones específicas de niños(as) y adolescentes oncológicos de Chile.
Lugar geográfico de ejecución	Ubicado en Club Hípico N°4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda, Región Metropolitana, con cobertura de atención en todas las comunas del gran Santiago y Tele habilitación incluso regiones y pacientes de otros países.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Construcción y habilitación del Inmueble Institucional de Fundación Nuestros Hijos – Inscripción Banco de Pytos. (Pueden agruparse los similares)</i>
Patrocinador/financista	Proyecto inscrito en el Banco de Proyectos de MIDESO en junio 2019, afecto a los beneficios de la ley 19.885.-, y financiado por diversas empresas y personas naturales, entre otras, Medconex SpA, Roberto Cumsille U., Laboratorio Saval, Inversiones Amarena, Clínica Las Condes, Inversiones Días Cumsille, Cooperativa de Ahorro Copeuch.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias, usuarios del sistema de salud público, que se atenderán después de Construido y Habilitado el Inmueble, personas en situación de vulnerabilidad y/o en situación de discapacidad.
Objetivos del proyecto	Optimizar, ampliar y dar continuidad al trabajo que realiza Fundación Nuestros Hijos, para que más niñas, niños y adolescentes puedan recibir el mejor tratamiento posible, el apoyo y contención necesarios para ellos y sus familias, estimulación y apoyo que les permita incluirse en la sociedad.
Número de usuarios directos alcanzados	Se proyecta atender, acorde estimaciones del proyecto, a 1.090 niños y adolescentes distintos en promedio, cada año, y en el horizonte de 20 años 9.020 NNA distintos.
Actividades realizadas	Se han realizado actividades de Formulación, Evaluación y Preparación del Proyecto, tales como: Diseño del Inmueble y sus recintos, definición del Personal requerido, definición de los muebles, equipos y sistemas, obtención del Permiso de Edificación, Certificación del MOP Región Metropolitana, para apoyo financiero de entidades del Estado y avances en fuentes de financiamiento privadas, etc. Con fecha 15.05.23.- se informa la obtención de la RS por el Midesol, Ficha IDI, quedando pendiente la ratificación por el Gore y la Contraloría, para materializar un aporte de M\$9.516.535- (MOP y GORE) y posteriormente iniciar Licitación y las Obras.
Resultados obtenidos	Se espera lograr, luego de terminado el proceso de construcción y habilitación, contar con un inmueble de 8.618.- m2 útiles, compuesto por diversos recintos clínicos, sociales y de administración, donde se atenderá un promedio anual de 989 niños, niñas y adolescentes distintos en los 3 primeros años, quienes recibirán un total de 133.847.- prestaciones promedio por año. En el año de operación N° 20 se espera otorgar 152.240.- prestaciones
Lugar geográfico de ejecución	Localización en comuna de San Miguel, con cobertura de atenciones a usuarios de todo el país
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Fortaleciendo el Programa de Cuidados Paliativos para niños, niñas y adolescentes con cáncer.</i>
Patrocinador/financista	Brand & Communications Laboratorio Chile - Teva
Público Objetivo / Usuarios	Niñas, niños y adolescentes con diagnóstico de cáncer en etapa de cuidados paliativos
Objetivos del proyecto	Fortalecer y dar continuidad al Programa de Cuidados Paliativos desarrollado para niñas, niños y adolescentes con cáncer, con el fin de mantener una buena calidad de vida de los pacientes durante todo el proceso
Número de usuarios directos alcanzados	42 pacientes en el curso de 1 año
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Se realizó la compra de equipos solicitados. 2.-Trabajo integrado con los profesionales y voluntarios seleccionados para este Programa 3.-Se recepcionó y gestionó toda solicitud de pacientes y Equipos de Oncología 4.-Se efectuaron Visitas Domiciliarias a paciente y familia, rehabilitación, etc. 5.-Se entregó Instructivo de uso y mantención equipos médicos entregado 6.-Se instruyó a cuidadores sobre el adecuado uso de medicamentos, insumos y realización de procedimientos de enfermería 7.-Se realizaron “sueños” a 24 pacientes 8.-Se realizaron reuniones abordando temáticas de Cuidados Paliativos y Duelo con cada familia. 9.-Se realizaron un total de 2.999.- atenciones en el período del proyecto.
Resultados obtenidos	Junto con la adquisición de 14 equipos para la atención integral del paciente en Cuidados Paliativos, sumado a los recursos materiales de la Fundación y un Equipo interdisciplinario de Profesionales, se entregó un servicio profesional fortalecido y de calidad a los pacientes y sus familiares, en esta difícil etapa.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda y José Joaquín Vallejos 1562 San Miguel. Además, se dieron prestaciones en los Hospitales y domicilios de los pacientes.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Nutrición Complementaria para niñas, niños y adolescentes con cáncer – Inscripción Banco de Pytos.</i>
Patrocinador/financista	Proyecto inscrito en el Banco de Proyectos de MIDESO, en abril de 2020, afecto a los beneficios de la ley 19.885.-, con financiamiento de empresas y personas; al cierre de diciembre 2022 presenta las siguientes donaciones de: Ferretería Oviedo, BCI Seguros Grales., Servicios y Seguridad Ltda., Chocolates del Mundo, Andrés Dimitri, etc.
Público Objetivo / Usuarios	Niñas, niños y adolescentes con diagnóstico de cáncer
Objetivos del proyecto	Contribuir a mantener y/o recuperar el adecuado estado nutricional de NNA con cáncer, con el fin de favorecer el óptimo desarrollo del tratamiento y así obtener los mejores resultados clínicos posibles. Generando además un soporte económico para las familias
Número de usuarios directos alcanzados	En el año 2022, se ha dado atención a 208 beneficiarios
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Disponer de recintos adecuados, para el almacenamiento de los alimentos y la atención de los beneficiarios. 2.-Realizar proceso compras de suplementos alimenticios 3.-Disponer y optimizar el procedimiento de recepción, almacenamiento,

	<p>control de stock y entrega de alimentos</p> <p>4.-Realizar controles del estado de los productos, vencimientos, etc.</p> <p>5.-Entrega de folleto o instructivo a pacientes que reciben alimentos</p> <p>6.-Inventario físico de las unidades existentes, comparándolas con los registros</p> <p>7.-Establecer comunicación continua con Autoridades y Profesionales de Oncología Infantil de Hospitales PINDA</p> <p>8.-Preparar Informes Anuales, referidos a la Ejecución del Programa de Alimentación Complementaria</p>
Resultados obtenidos	Se ha hecho entrega de 4.512.- unidades de alimentos a 208 pacientes que los han solicitado con Receta Médica, en 2022.-
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Construcción y Habilitación del Centro Oncológico Fundación Nuestros Hijos</i>
Patrocinador/financista	Fundación Careno, cofinanciamiento significativo
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes (NNA) con cáncer y sus familias, usuarios del sistema de salud público y privado, en situación de vulnerabilidad, que se atenderán después de construido y habilitado el Centro
Objetivos del proyecto	Optimizar, ampliar y dar continuidad al trabajo que realiza Fundación Nuestros Hijos, para que más niñas, niños y adolescentes con cáncer, en situación de vulnerabilidad, puedan recibir el mejor tratamiento posible, el apoyo y contención necesarios para ellos y sus familias, estimulación y habilitación que les permita incluirse en la sociedad.
Número de usuarios directos alcanzados	Se proyecta atender a 3.035 niños, niñas y adolescentes distintos en el período de 5 años, que es el horizonte de evaluación planteado con Careno
Actividades realizadas	Se han realizado actividades de Formulación, Evaluación y Preparación del Proyecto, tales como: Diseño del Inmueble y sus recintos, definición del Personal requerido, definición de los muebles, equipos y sistemas, obtención del Permiso de Edificación, Certificación del MOP Región Metropolitana, para apoyo financiero de entidades del Estado y avances en fuentes de financiamiento privadas, etc., Con fecha 15.05.23.- se informa la obtención de la RS por el Midesol, Ficha IDI, quedando pendiente la ratificación por el Gore y la Contraloría, para materializar un aporte de M\$9.516.535- (MOP y GORE) y posteriormente iniciar Licitación y las Obras.
Resultados obtenidos	Se espera lograr, luego de terminado el proceso de construcción y habilitación, contar con un inmueble de 8.618.- m2 útiles, compuesto por diversos recintos clínicos, sociales y de administración, donde se atenderá un total de 3.035 niños, niñas y adolescentes distintos en 5 años, con un total de 644.614 prestaciones.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Programa de Reinserción Escolar e Inclusión Social (2021-2022)</i>
Patrocinador/financista	Fundación Mapfre (España)
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con cáncer, estudiantes de colegios intrahospitalarios de Fundación Nuestros Hijos
Objetivos del proyecto	Que los niños, niñas y adolescentes en situación de enfermedad se incluyan educacional y socialmente acorde a sus potencialidades, entregando herramientas que permitan mejorar su estabilidad emocional y autoestima, favoreciendo su adaptación escolar y social. Además de abordar contenidos curriculares acordes al nivel educativo que les permita atender las necesidades educativas del estudiante reinsertado. Lo anterior mediante un enfoque integral biopsicosocial.
Número de usuarios directos alcanzados	202 estudiantes (matrículas de 2020, 2021 y 2022) (340 beneficiarios en total)
Actividades realizadas	1.- Ingreso a la educación hospitalaria, fortaleciendo su futura reinserción escolar e inclusión social 2.- Seminarios a docentes de colegios tradicionales que reciben a los estudiantes 3.- Visitas a colegios de origen y/o nuevos colegios para reinsertar a estudiantes 4.- Talleres de sensibilización a equipos docentes y directivos de colegios tradicionales 5.- Traslado de profesionales y estudiantes 6.- Sesiones psicológicas individuales y grupales a estudiantes y apoderados. 7.- Atención pedagógica domiciliaria 8.- Terapias cognitivas y físicas a NNA.
Resultados obtenidos	1.- Gestiones de acompañamiento y seguimiento de los estudiantes de 1° y 2° año de reinserción. 2.- 130 talleres de psicología, para estudiantes de 1ero y 2do año de reinserción 3.- VI Seminario de reinserción escolar 4.- Clases a los estudiantes mediante la plataforma classroom, y en forma sincrónica utilizando meet y zoom. 5.- Se educaron 7 estudiantes en el programa Atención Domiciliaria 6.- Se realizaron 9 talleres, en Cocina (2), Deportes (4) y Fonoaudiología(3). 7.- Prestaciones en Inclusión social fueron 8.736, en Kinesiología y Neuropsicología 8.- En 2022 se matriculó y formó a 69 estudiantes en los 2 colegios hospitalarios. 9.- 27 niños, niñas y/o adolescentes con cáncer fueron reinsertados en colegios tradicionales, a partir del programa. 10.- 42 estudiantes continúan su proceso educativo previo a la reinserción en colegios hospitalarios. 11.- 100% de los Colegios fueron contactados e involucrados en el proceso de reinserción educativa, participando de capacitaciones para la inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes con cáncer. 12.-16 Talleres para a padres en “Escuela para padres” El proyecto se ha desarrollado en un ambiente de gran acogimiento para los estudiantes, padres, docentes y directivos de colegios de origen.
Lugar geográfico de ejecución	Principalmente en la Región Metropolitana, en particular en las comunas de San Miguel, Puente Alto y Pedro Aguirre Cerda. Además, se incluyeron estudiantes y colegio de las regiones del libertador Bernardo O’Higgins especialmente.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X) y se renueva a 2023.-

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Insumos médicos requeridos en la atención de niños, niñas y adolescentes con cáncer de escasos recursos que se atienden en los Hospitales Públicos</i>
Patrocinador/financista	Fundación Careno
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con cáncer

Objetivos del proyecto	Contribuir al adecuado desarrollo de los tratamientos clínicos de los niños, niñas y adolescentes con cáncer de escasos recursos, al proveerles oportunamente los insumos médicos requeridos en el proceso de su atención clínica, a fin obtener los mejores resultados posibles en sus tratamientos.
Número de usuarios directos alcanzados	146 beneficiarios
Actividades realizadas	1.-Cotizaciones y adquisición de los insumos médicos 2.-Recepción, registro y almacenamiento de los productos 3.-Recepción de Indicaciones Médicas sobre uso de insumos 4.-Entrega de insumos médicos a los beneficiarios 5.-Interacción y coordinación de profesionales de los Hospitales PINDA y los de Fundación Nuestros Hijos.
Resultados obtenidos	El proyecto ha significado cambios positivos en los NNA permitiendo enfrentar de mejor forma el proceso del tratamiento del cáncer, de igual modo mitigación del dolor y mejor calidad de vida al facilitar la autonomía del paciente. Por su parte ello ha permitido un alivio en lo económico, social y psicológico para los padres.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Programa nutricional para niños con cáncer</i>
Patrocinador/financista	Fundación Careno
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con cáncer
Objetivos del proyecto	Contribuir a mantener y/o recuperar el adecuado estado nutricional de NNA con cáncer, con el fin de favorecer el óptimo desarrollo del tratamiento y así obtener los mejores resultados clínicos posibles, favoreciendo así la autonomía del menor, su vinculación con el medio y un menor deterioro económico para la familia
Número de usuarios directos alcanzados	212 beneficiarios
Actividades realizadas	1.-Cotizaciones y adquisición de los productos nutricionales 2.-Recepción, registro y almacenamiento de los productos 3.-Recepción de Recetas e Indicaciones Médicas sobre los productos nutricionales 4.-Entrega de los productos nutricionales a los beneficiarios 5.-Inventarios de los alimentos en stock 6.-Vigilancia de las condiciones y estado de vencimiento de los alimentos 7.-Interacción y coordinación de profesionales de los Hospitales PINDA y FNH 8.-Preparar Informes, referidos a la Ejecución del Programa de Alimentación Complementaria.
Resultados obtenidos	Pacientes enfermos de cáncer fortalecidos y en mejores condiciones para abordar sus tratamientos con mayor probabilidad de buenos resultados y, un alivio económico para la familia.

Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo al Cuidado de la salud mental de Cuidadoras de niños y niñas con cáncer
Patrocinador/financista	Laboratorio Chile
Público Objetivo / Usuarios	Cuidadoras de niños, niñas y adolescentes con cáncer
Objetivos del proyecto	Contribuir al cuidado y recuperación de la salud mental de madres y cuidadoras de niños, niñas y adolescentes (NNA) con cáncer en tratamiento activo y/o en cuidados paliativos.
Número de usuarios directos alcanzados	18 cuidadoras de niños, niñas y adolescentes con cáncer
Actividades realizadas	<p>Se han efectuado las funciones y registros de carácter administrativo para la adecuada planificación y control de las consultas, así como de seguimiento en cada caso, intermediando entre paciente y centro de salud (atenciones en psiquiatría); considerando en ello parte de la coordinación en el agendamiento de horas, chequeo de asistencia, apoyo en el re-agendamiento de consultas no asistidas, y orientación para dar posterior continuidad al tratamiento en centros de salud.</p> <p>Se ha gestionado cada nueva incorporación de cuidadoras/es al Programa como actividad permanente, incluyendo su evaluación y un breve encuadre en el funcionamiento del programa y los servicios otorgados.</p> <p>Se han emitido informes y análisis de lo realizado a la fecha, así como los archivos digitales para evaluar el programa en sus distintas dimensiones.</p>
Resultados obtenidos	<p>135 atenciones de Psicología, 31 atenciones de Psiquiatría y 14 Talleres al grupo de cuidadoras del Programa</p> <p>Se han llevado a cabo acciones para contribuir a una mejora en la estabilidad emocional, tranquilidad, y en sintomatología general de cuadros anímicos, angustiosos, ansiosos y depresivos de las cuidadoras consideradas población objetivo del proyecto.</p> <p>Tanto en la atención de psiquiatría como en psicología y talleres, se manifiesta agradecimiento de parte de los pacientes, por lo que confiamos en que la ejecución del proyecto ha sido de ayuda para las cuidadoras y les ha proporcionado herramientas para enfrentar la sobrecarga y exigencias que afectan su salud mental.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Contribuyendo a la Inclusión Educativa de Niños con Cáncer con Discapacidad Intelectual
Patrocinador/financista	Fundación Descúbreme
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con cáncer con discapacidad intelectual
Objetivos del proyecto	El proyecto a través de la atención médica/profesional integral y especializada tiene como objetivo general desarrollar y fortalecer habilidades cognitivas, académicas y sociales en niños, niñas y adolescentes con cáncer y con discapacidad intelectual, para contribuir en su inclusión social y en definitiva proporcionar posibilidades y oportunidades a los y las beneficiarios/as para que puedan desarrollar su vida con mayor autonomía y autodeterminación.
Número de usuarios directos alcanzados	20 beneficiarios
Actividades realizadas	Reuniones de coordinación atenciones individualizadas Cotización y compras de materiales Recepción y almacenamiento de compras Evaluación de desempeños cognitivo, social y educativo Procesamiento de información evaluaciones de desempeño cognitivo, social y educativo Atenciones individualizadas (Educación Diferencial) Atenciones individualizadas (Neuropsicología) Atenciones individualizadas (Fonoaudiología) Atenciones individuales (Terapia Ocupacional) Atención de visitas de acompañamiento F. Descúbreme Reuniones de coordinación y planificación de talleres Taller de habilidades sociales Taller de autonomía Taller de habilidades académicas básicas Diseño de encuestas de satisfacción usuarios/as Evaluación de desempeños cognitivo, social y educativo (Final) Aplicación de encuestas de satisfacción usuario/a Elaboración de informes de término de proyecto Presentación de resultados del proyecto a socios de F. Descúbreme Ceremonia de cierre de proyecto Rendición del proyecto
Resultados obtenidos	Se entregaron 178 atenciones a los beneficiarios, correspondientes a las especialidades de Fonoaudiología, Educación Diferencial, Neuropsicología y Terapia Ocupacional. Se logró desarrollar y fortalecer habilidades cognitivas, académicas y sociales, determinadas mediante un sistema de evaluación de resultados.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo integral a niños y niñas con cáncer, atendidos en hospitales públicos del país.
Patrocinador/financista	Presidencia de la República y Subsecretaría de Hacienda – Subvención Presidencial
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con cáncer
Objetivos del proyecto	Contribuir con apoyo médico y social a que niños, niñas y adolescentes con cáncer accedan a mejores condiciones biopsicosociales al tratamiento oncológico.
Número de usuarios directos alcanzados	80 beneficiarios al 31.12.22.-
Actividades realizadas	Compra de alimentos e insumos médicos Gestión de almacenamiento y entrega de alimentos e insumos médicos Habilitación de Casa de Acogida

	Gestión de compra e incorporación de equipos, mobiliario, etc., en casa de acogida Gestión de documentos, informes y rendición de modo permanente y regular
Resultados obtenidos	Entrega de apoyo médico vía alimentación complementaria e insumos médicos, requeridos por los pacientes con cáncer. Gestión integral para la disponibilidad de nuevas dependencias y equipamiento de una casa de acogida para los niños, niñas y adolescentes con cáncer.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo a la salud mental de cuidadoras de niños y niñas con cáncer
Patrocinador/financista	Fundación Educacional Social y de Salud Illanes Zubieta
Público Objetivo / Usuarios	Madres y cuidadoras de niños, niñas y adolescentes con cáncer
Objetivos del proyecto	Contribuir al cuidado y recuperación de la salud mental de madres y cuidadoras de niños, niñas y adolescentes (NNA) con cáncer en tratamiento activo y/o en cuidados paliativos, que son beneficiarios de Casa de Acogida Fundación Nuestros Hijos,
Número de usuarios directos alcanzados (Proyectados)	La cobertura será anual y comprenderá hasta 60 cuidadoras con sus hijos (as) en la casa de acogida.
Actividades realizadas (Proyectadas)	El proyecto se inicia el 19.12.22.- y las actividades proyectas son: La atención psiquiátrica de madres y cuidadoras, derivadas por una psicóloga de casa de acogida. El seguimiento y la atención psicológica periódica de madres y cuidadores en control psiquiátrico por psicóloga de casa de acogida (controles semanales, quincenales o mensuales, de acuerdo con la necesidad individual de cada paciente) Llevar a cabo reuniones clínicas de evaluación y seguimiento del programa entre psicóloga, enfermera y trabajadora social de casa de acogida. Realizar talleres de autocuidado y salud mental mensuales, realizados en casa de acogida, con la participación de todas las madres y/o cuidadoras residentes.
Resultados obtenidos (Proyectados)	Se proyecta en realizar: *24 Consultas Psiquiátricas *144 atenciones Psicológicas *12 Talleres de Autocuidado.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana en Club Hípico 4676, comuna de Pedro Aguirre Cerda
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas Naturales	Siendo socios regulares o colaboradores esporádicos, que aportan donaciones en dinero en forma mensual o por una vez.
Personas Jurídicas (Empresas)	Acciones de fidelización, plan de comunicación digital, invitación a actividades e hitos.
Organismos del Estado	A través de los Ministerios de Educación (Escuelas Hospitalarias), Salud (apoyo a los Hospitales Públicos de la Red Pinda), Relaciones Exteriores (AGCID) y Desarrollo Social.
Medios de Comunicación	Se hace uso de estos medios para sensibilizar a las personas y tomadores de decisión de las empresas sobre esta realidad, para generar iniciativas que permitan ir en apoyo de estos niños, alcanzando una sobrevida de un 75%.
Establecimientos Educativos (Corporaciones municipales y establecimientos subvencionados y privados)	Se invita a estudiantes y apoderados a colaborar con los niños enfermos de cáncer mediante una donación solidaria, por la vía de la campaña del sobre.
Niños atendidos y sus familias	Desde las distintas unidades PINDA a través de la derivación que son recibidos en las distintas dependencias de FNH según necesidad
Usuarios redes sociales	Seguidores de Fundación Nuestros Hijos a través de nuestros canales de redes sociales que nos permite mantenerlos informados sobre campañas y actividades, además nos permite incorporarlos a nuestra comunidad.
Organizaciones de salud afines: Fundación Chile sin Cáncer / Agencia Cáncer/OPS	Reuniones semestrales de relacionamiento
Colaboradores y voluntarios de FNH	Plan de Comunicaciones Internas y actividades semestrales ampliadas (entrega de resultados, informaciones trasversales relevantes, celebraciones y otros).
Agencias y consultoras	Invitaciones a Actividades e Hitos, reuniones semestrales y trabajo en el comité editorial de FNH.

FNH en su búsqueda de otorgar servicios de excelencia, oportunos y seguros es que posee implementado un sistema de monitoreo de la satisfacción usuaria externa en tres áreas de apoyo directo a los NNA. Lo anterior a través de encuestas anónimas que responde voluntariamente el cuidador posterior a la recepción del beneficio.

Los resultados se analizan por área, desglosando la información por ámbito de la satisfacción usuaria a fin de proponer mejorar continuas en el proceso de entrega de beneficios.

Durante el 2022, las encuestas realizadas reflejan un excelente nivel de satisfacción usuaria externa, por lo cual las energías se centraron en mantener el estándar. Los resultados específicos por área se detallan a continuación:

Servicios Médicos y Sociales:

Se obtuvieron 71 respuestas, de las cuales:

- 98,6% refirió que recibió un trato amable
- 94,4% refirió que fue fácil acceder a solicitar el beneficio
- 100% refirió que recibió el beneficio a tiempo
- 100% calificó la entrega de servicios médicos y sociales como excelente (80,3%) o buena (19,7%)

Pese a que los resultados obtenidos evidencian un excelente nivel de satisfacción usuaria externa, se buscaron oportunidades de mejora: considerando que algunos cuidadores indicaron que no era fácil llegar a las instalaciones de la Fundación es que en octubre del 2022 se contrató una asistente de servicios en terreno a fin de que entregara directamente en los Hospitales PINDA los servicios y con ello acercar el beneficio al usuario.

Casas de Acogida:

Se obtuvieron 35 respuestas, de las cuales:

- 94,3% refirió un trato amable y respetuoso
- 100% calificó que la convivencia entre cuidadores es siempre buena (80%) o la mayoría de las veces (20%)
- 100% refirió que su habitación está equipada con muebles y accesorios suficientes para tener una estadía cómoda
- 100% refirió que los espacios comunes se encuentran en buenas condiciones de limpieza y orden
- 100% indicó que existe normas claras para el buen funcionamiento de las casas
- 100% indicó que durante la estadía tuvo acceso suficiente a servicios básicos
- 94,3% refirió recibir alimentación variada y suficiente

Pese a que los resultados obtenidos evidencian un excelente nivel de satisfacción usuaria externa, se buscaron oportunidades de mejora: se revisaron estrategias de alimentación saludable para incorporar en la programación, considerando la variedad de gustos de los cuidadores y NNA.

Centro de Rehabilitación Oncológico:

Existen 2 tipos de encuesta, una larga que aborda todos los ámbitos de satisfacción usuaria externa, incluyendo los derechos de paciente; y una encuesta corta que se aplica post atención.

Específicamente en la encuesta larga respondieron 92 usuarios, en la cual se esperaba que el 80% de las calificaciones se encontraran en 6 ó 7 (escala de 1 a 7). El resultado global evidencia un excelente nivel de satisfacción usuaria externa, pues el 96,6% de las respuestas tienen nota 6 o 7. Las preguntas que obtuvieron un mayor porcentaje de nota máxima (7) fueron: “La limpieza del CROFNH es adecuada” (98,9%) y “El entorno en el cual recibo el tratamiento presencial es seguro” (97,8%). La pregunta con menor porcentaje acumulado de nota 6 y 7 obtuvo un 78%, la cual hace referencia a la disponibilidad de horas.

Para más antecedentes ver Anexo N°04: Informe de Resultados Encuesta Satisfacción Usuaria Externa Extensa 2022, Centro de Rehabilitación Oncológico

Respecto a la encuesta corta, inició su aplicación en junio obteniendo 746 respuestas que se resumen a continuación:

- 97,9% calificó que la atención inició a tiempo
- 99,2 % calificó como buena la información recibida
- 96,5% calificó con nota 7 la atención recibida

Pese a que los resultados obtenidos en ambas encuestas evidencian un excelente nivel de satisfacción usuaria externa, se buscaron oportunidades de mejora: revisión de la ocupación de agendas, gestión en la confirmación de horas, ofrecer horas canceladas a usuario que no poseen, reforzar la importancia de la comunicación con el paciente, entre otras.

Para más antecedentes ver Anexo N°05: Resultados Encuesta Satisfacción Usuaria Externa post atención 2022, Centro de Rehabilitación Oncológico.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Durante el año 2022 FNH participó de distintas instancias de coordinación y trabajo en red, tanto nacionales como internacionales.

Desde el aporte nacional, se efectuó trabajo con:

1. **Ministerio de Salud:** se trabajó colaborativamente en actividades relevantes para el cáncer infantil, destacando la visita de la Ministra de Salud al Centro de Rehabilitación en el marco del día internacional del cáncer; se destaca también la visita de la Ministra junto con la Coordinadora de la Agencia Nacional de Cáncer a nuestra Casa de Acogida en el marco de la conmemoración del mes del sobreviviente de cáncer infantil.
2. **PINDA:** FNH mantuvo participación en la Subcomisión de Rehabilitación, junto con eso se participó en jornadas nacional PINDA y de seguimiento.
3. **COS Comunidad de Organizaciones Solidarias:** Participamos activamente en la mesa técnica de casas de acogida.
4. **Red de Local de Infancia de Pedro Aguirre Cerda y Red de Infancia y Adolescencia de San Miguel:** FNH participó activamente en reuniones con la red, que tienen como objetivo reunir a todas las organizaciones que trabajan en infancia, realizar coordinaciones y mantener actualizado el funcionamiento de los Programas comunales, en dichas reuniones se realizó la presentación del Programa de Reinserción Escolar.
5. **Teletón:** se mantiene ejecución de convenio con Teletón el cual contempla recibir pacientes derivados por ellos a nuestra Casa de Acogida.
6. **Hospital Sant Joan de Deu Barcelona:** se iniciaron reuniones y conversaciones entorno a la firma de un convenio de colaboración que permitiría la ejecución de una serie de proyectos en conjunto.
7. **Universidades:** A fin de generar campos clínicos de intervención e investigación, FNH fomenta la formación de estudiantes de diversas disciplinas al interior de las siguientes áreas de trabajo: Colegios Hospitalarios, Servicios Médicos y Sociales, Centro de Rehabilitación. Durante el 2022 existió convenio con:
 - Pontificia Universidad Católica de Chile
 - Universidad de Chile
 - Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)
 - Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE)
 - Universidad Diego Portales
 - Universidad Cardenal Silva Henríquez
8. **Peluquería Avatte:** empresa encargada de fabricar pelucas para NNA con cáncer infantil beneficiarios de FNH. Año a año se realiza campaña de donación de cabello y desde peluquería entrega a FNH las pelucas fabricadas en donación, las cuales son entregadas si costo a los pacientes que lo requieran.
9. **Fundación San Carlos de Maipo:** a través de su programa MiMapa, realizaron una asesoría que permitió sentar las bases para la generación de un Programa Social que atienda la salud mental y emocional de los cuidadores principales de Niños, Niñas y Adolescentes con Cáncer.
10. **Mujer Impacta:** FNH es parte de esta red a través de la presidenta del Directorio, en esta instancia FNH participa en los diversos cursos y oportunidades de desarrollo ofrecidas por ellos.

Desde el aporte internacional, se efectuó trabajo con:

1. **Childhood Cancer International (CCI):** FNH es miembro de esta organización que agrupa a más de 187 Organizaciones y asociaciones de padres en 97 países del mundo, la cual busca potenciar el trabajo en red de las organizaciones participantes. La Presidenta del Directorio FNH, Marcela Zubieta es Head del Comité de CCI Latinoamérica, por lo que FNH participa de manera activa en las distintas actividades. Durante este año nuestra organización participó en la coordinación del XIII CCI Latam llevado a cabo en Punta Cana, República Dominicana.
2. **SIOP:** FNH mantiene una colaboración permanente con la Sociedad Internacional de Oncología Pediátrica en la difusión de campañas del cáncer infantil. FNH participó en el Congreso Internacional con la presentación de 3 trabajos.
3. **Organización Mundial para la Salud (OMS):** la presidenta del Directorio FNH, Marcela Zubieta mantiene un trabajo activo con la organización en relación a la Iniciativa Global de Cáncer Infantil, participando en distintos proyectos solicitados por la entidad.

4. **OPS:** a través de la participación de la presidenta del Directorio, Dra. Marcela Zubieta, FNH colabora con OPS en la busca de estrategias que potencien experiencias exitosas en Latinoamérica y El Caribe, a través de encargada de cáncer a nivel regional.
5. **Fundación MAPFRE:** A través de “Formando Comunidad”, Fundación Mapfre y Fundación Nuestros Hijos han fortalecido una alianza que se inició en 2009 cuando se construyó la Sala de Arte y Oficio en nuestra Escuela Hospitalaria del Hospital Dr. Sotero del Río. Hasta la fecha esta alianza se mantiene.

2.9 Reclamos o Incidentes

Acorde a la normativa Ministerial vigente, el Centro de Rehabilitación Oncológico cuenta con un libro de felicitaciones, sugerencias y reclamos oficializado por la SEREMI y dispuesto para todo el público. Incorporando en su práctica de mejora continua es que tienen implementado un sistema de gestión y monitoreo.

Durante el 2022, se registró un reclamo el cual fue respondido al usuario en el plazo establecido y se implementaron mejoras a conformidad del reclamante. Lo anterior se puede objetivar con una felicitación que realizó la misma persona en forma posterior.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No aplica.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Entregar prestaciones a NNA con cáncer y sus familias que permitan mejorar su calidad de vida	(N° NNA beneficiarios año 2022 - N° NNA beneficiarios 2021) / N° NNA beneficiarios 2021*100	Mantener la cobertura anual	<i>Se produjo un aumento de cobertura de un 12% en el total de NNA beneficiarios en el año 2022, respecto del año 2021</i>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Área	Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Servicios Médicos	Entregar complemento nutricional a NNA con cáncer derivados por equipo médico de unidades oncológicas, en situación de riesgo nutricional	Porcentaje de NNA para los que se solicita apoyo nutricional, reciben alimentación complementaria	100%	Durante el 2022 se entrega complemento nutricional al 100% de los NNA derivados
Servicios Sociales	Proveer acogimiento a NNA con cáncer y sus cuidador/a provenientes de regiones a su tratamiento en RM	Tasa de ocupación de casa de acogida FNH	Tasa de ocupación mayor o igual a 70%	Durante el 2022 la tasa de ocupación fue de 50%
Colegios Hospitalarios	Desarrollar el plan educativo para NNA oncológicos durante su tratamiento de	Índice de ejecución de jornadas escolares	70% de las jornadas planificadas son realizadas	Durante el 2022 el índice de ejecución de las jornadas escolares fue de 84%

	acuerdo con los lineamientos MINEDUC			
Centro de Rehabilitación	Otorgar rehabilitación oncológica integral y de calidad a los NNA con cáncer y sus familias a nivel nacional	Índice de NNA atendidos en el periodo en relación con el periodo anterior	Crecimiento 10%	Durante el 2022 se produjo un 1% de crecimiento de NNA atendidos respecto al 2021.

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2021
- Con restricciones	2.939.415	39.933
- Sin restricciones	2.179.213	1.767.845
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	5.118.628	1.807.778

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	65%	19%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	23%	27%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	25%	27%

4. ESTADOS FINANCIEROS

FUNDACION NUESTROS HIJOS Y FILIAL

Estados financieros consolidados Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

CONTENIDO

Informe del auditor independiente

Estados consolidados de situación financiera

Estados consolidados de resultados integrales por función Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto Estados consolidados de flujos de efectivo (Método indirecto) Notas Explicativas a los estados financieros consolidados

Abreviaturas utilizadas

\$: Pesos chilenos

M\$: Miles de pesos chilenos

UF: Unidades de fomento

INDICE

Notas	Página
Estados consolidados de situación financiera.....	37
Estados consolidados de resultados integrales por función	39
Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto	40
Estados consolidados de flujos de efectivo (método indirecto).....	41
Notas explicativas a los estados financieros consolidados	42
Nota 1 Entidad que reporta	42
Nota 2 Bases de preparación.....	44
2.1 Declaración de cumplimiento	44
2.2 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas	44
2.3 Bases de medición	45
2.4 Moneda de presentación y moneda funcional.....	45
2.5 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes	45
Nota 3 Resumen de principales políticas contables	46
3.1 Efectivo y equivalente al efectivo.....	46
3.2 Instrumentos financieros.....	47
3.3 Propiedades, planta y equipos.....	48
3.4 Deterioro de activos no financieros	49
3.5 Beneficios a los empleados.....	49
3.6 Inversiones.....	50
3.7 Reconocimiento de ingresos operacionales	50
3.8 Reclasificaciones	50
Nota 4 Disponible caja y banco	51
Nota 5 Deudores comerciales	52
Nota 6 Inversiones	53
Nota 7 Propiedades, planta y equipos.....	54
Nota 8 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	56
Nota 9 Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	56
Nota 10 Ingresos actividades ordinarias	56
Nota 11 Gastos de administración	57
Nota 12 Gastos para la obtención de recursos	57
Nota 13 Otros gastos, por función	58
Nota 14 Ingresos financieros	58
Nota 15 Contingencias y compromisos	58
Nota 16 Remuneraciones del directorio y personal clave	59
Nota 17 Hechos posteriores	59

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

ACTIVOS	2022 M\$	2021 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	796.071	843.261
4.11.2 Inversiones Temporales Boletas de Garantía	11.459	10.082
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Deudores comerciales	71.307	44.971
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	-
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	-	-
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	-	-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	1.749	1.749
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	-	-
4.11.4.4 Otros	-	-
4.11.5 Activos con Restricciones	-	-
4.11.0 Total Activo Circulante	880.586	900.063

Fijo		
4.12.1 Bienes Raíces	1.360.505	1.360.505
4.12.2 Activos en ejecución	490.409	489.944
4.12.3 Muebles y útiles	88.565	88.565
4.12.4 Vehículos	56.728	56.728
4.12.5 Otros activos fijos	302.117	302.117
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(882.253)	(807.299)
4.12.7 Activos de Uso Restringido	-	-
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	1.416.071	1.490.560

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones	8.073.114	4.491.204
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-
4.13.3 Otros	-	-
	-	-
	-	-
4.13.0 Total Otros Activos	8.073.114	4.491.204

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	10.369.771	6.881.827
-----------------------------	-------------------	------------------

PASIVOS	2022 M\$	2021 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	119.583	75.920
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	451.945	578.624
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		-
4.21.4.2 Retenciones		-
4.21.4.3 Provisiones por beneficio a los empleados	45.182	31.599
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		-
4.21.4.5 Otros		-
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	616.710	686.143

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.22.3 Provisiones	-	-
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	-	-

4.20.0 TOTAL PASIVO	616.710	686.143
----------------------------	----------------	----------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Capital Sin Restricciones	1.650	1.650
4.31.2 Excedentes Acumulados Sin Restricciones	9.751.411	6.194.034
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	-	-
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	9.753.061	6.195.684

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	10.369.771	6.881.827
---	-------------------	------------------

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021

	2022 M\$	2021 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	3.537.519	539.687
4.40.1.2 Proyectos	-	-
4.40.1.3 Fuentes Propias	1.103.616	845.274
4.40.1.4 Alianzas empresas	43.832	48.551
4.40.1.5 Otros	-	-
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	433.661	374.266
4.40.2.2 Proyectos	-	-
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	5.118.628	1.807.778
Gastos Operacionales		
4.50.1 Gastos Administrativos	(520.135)	(483.570)
4.50.2 Gastos Para la Obtención de Recursos	(346.114)	(256.042)
4.50.3 Otros gastos por función	(1.385.901)	(1.077.934)
4.50.4 Otras ganancias (pérdidas)		-
4.50.5 Castigo de incobrables		-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		-
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		-
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(2.252.150)	(1.817.546)
14.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	2.866.478	(9.768)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Ingresos Financieros	794.334	210.876
4.41.2 Diferencia de cambio	-	-
4.41.3 Ganancia venta de activos	-	-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	8.705	11.577
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	803.039	222.453
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Costos Financieros	(110.562)	(224.774)
4.51.2 Por venta de activos	-	-
4.51.3 Por siniestros	-	-
4.51.4 Otros gastos no operacionales	-	-
4.51.5 Diferencia de cambio	(1.578)	-
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	(112.140)	(224.774)
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	690.899	(2.321)
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	3.557.377	(12.089)
4.62.2 Impuesto Renta	-	-
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	3.577.377	(12.089)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Sin Restricciones M\$	Restricciones Temporales M\$	Restricciones Permanentes M\$	Total M\$
Patrimonio Inicial 01/01/2022	6.195.684	-	-	6.195.684
Trasposos por término de restricciones	3.557.377	-	-	3.557.377
Variación según Estado de Actividades				
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)	-	-	-	-
Patrimonio Final 31/12/2022	9.753.061	-	-	9.753.061

	Sin Restricciones M\$	Restricciones Temporales M\$	Restricciones Permanentes M\$	Total M\$
Patrimonio Inicial 01/01/2021	6.207.773	-	-	6.207.773
Trasposos por término de restricciones	(12.089)	-	-	(12.089)
Variación según Estado de Actividades				
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)	-	-	-	-
Patrimonio Final 31/12/2021	6.195.684	-	-	6.195.684

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (MÉTODO INDIRECTO)

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021

	2022 M\$	2021 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Excedentes del período	3.557.377	(12.089)
4.71.2 Cuentas por cobrar de origen comercial	(26.336)	3.773
4.71.3 Cuentas por pagar de origen comercial	(83.016)	33.184
4.71.4 Gastos de depreciación y amortización	74.954	59.647
4.71.5 Ajustes por provisiones	13.583	103.574
4.71.6 Otros ajustes por partidas distintas al efectivo		273
4.71.7 Existencias		-
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	3.536.562	188.362
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		-
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	(465)	(30.593)
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	(3.583.287)	17.333
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		-
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	(3.583.752)	(13.260)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
	(47.190)	
4.73.1 Préstamos recibidos		-
4.73.2 Intereses recibidos		-
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		-
4.73.4 Gastos financieros (menos)		-
4.73.5 Fondos recibidos en administración		-
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		-
4.73.0 Total Flujo de financiamiento		-
4.70.0 Flujo Neto Total	(47.190)	175.102
4.74.0 Variación neta del efectivo		
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	843.261	668.159
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	796.071	843.261

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A 31 de diciembre de 2022 y 2021

NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

Fundación Nuestros Hijos y su filial, en adelante “la Sociedad”, fue constituida el 06 de septiembre de 1991, como fundación privada sin fines de lucro y que se regirá por las disposiciones contenidas en el Título XXXIII del Libro I, del Código Civil y en el Decreto 110 del Ministerio de Justicia, de 17 de enero de 1979, y por las demás normas legales y reglamentarias aplicables en silencio o defecto de los estatutos de constitución.

Con fecha 12 de junio de 1992 el Ministerio de Justicia concede personalidad Jurídica a la entidad denominada “Fundación Nuestros Hijos” según consta en Decreto N° 777.

El objeto social de la Fundación es asistir a menores enfermos de cáncer, proveer su atención médica y de apoyo al tratamiento médico de los mismos; propiciar, promover, colaborar, realizar y difundir investigaciones y estudios que tiendan al desarrollo del conocimiento científico y médico de la oncológica infantil; realizar, celebrar, participar y promover seminarios, reuniones o conferencias relacionadas con la oncológica pediátrica, realizar y patrocinar campañas de prevención de la enfermedad y otorgar becas en la especialidad.

Desde mayo de 2022, se renovó el Directorio, según el siguiente detalle de los directores a diciembre 2022:

Cargo	Nombre
Presidente	Carmen Marcela Zubieta Acuña
Vicepresidente	Fernando Massú Taré
Director	José Luis Molina Armas
Director	Juan de Solminihac Castro
Directora	Alejandra Méndez Risopatrón
Directora	Denise Ratinoff Kramarenko
Director	Rafael Schmidt Zaldívar

Desde julio de 2021, se renovó el Directorio, según el siguiente detalle de los directores a diciembre 2021:

Cargo	Nombre
Presidente	Carmen Marcela Zubieta Acuña
Vicepresidente	Víctor Fernando de Solminihac Tampier
Director	José Luis Molina Armas
Director	Juan de Solminihac Castro
Director	Fernando Massú Taré
Directora	Alejandra Méndez Risopatrón
Directora	Denise Ratinoff Kramarenko

1.1 Bases de consolidación

1.1.1 Subsidiarias

Son todas aquellas sociedades sobre las que Fundación Nuestros Hijos ejerce, directa o indirectamente su control, entendiéndose por control a la capacidad de poder dirigir las políticas operativas y financieras de una empresa para obtener beneficios de sus actividades. Esta capacidad se manifiesta generalmente por la propiedad directa o indirecta, del 50% o más de los derechos políticos, aunque cabe mencionar que la propiedad siempre es una característica determinante de control, asimismo, se consolidan por este método aquellas entidades en las que, a pesar de no tener este porcentaje de participación, se entiende que sus actividades se realizan en beneficio, y están expuestas a la mayoría de los riesgos y beneficios de la entidad dependiente.

A la hora de evaluar si Fundación Nuestros Hijos controla a la entidad, se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a Fundación Nuestros Hijos, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, consideran los siguientes porcentajes de participación de la subsidiaria:

<u>Subsidiaria</u>	Porcentaje de participación	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Sociedad Educacional Fundación Nuestros Hijos SpA	100,00	100,00

1.1.2 Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones intercompañías y cualquier ingreso o gasto no realizado que surjan de transacciones intercompañías, son eliminados durante la preparación de los estados financieros consolidados. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero solo en la medida que no hay evidencia de deterioro.

NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

2.1 Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros de Fundación Nuestros Hijos, se presentan en pesos chilenos y han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes). Los estados de situación financiera se presentan al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los estados de resultados integrales por función, estados de cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo, se presentan al 31 de diciembre de 2022 y 2021

2.2 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad. La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros y sus notas relacionadas.

Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Sociedad se encuentran basadas en la experiencia

histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones diferentes a las actuales y en algunos casos variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional que producto de su variación podrían originar ajustes significativos sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo ejercicio financiero, se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- La vida útil de los activos materiales, y su valor residual.
- Las pérdidas por deterioro de propiedades, planta y equipo.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estos estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimaciones en los correspondientes estados financieros futuros.

2.3 Bases de medición

Estos estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico.

2.4 Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno. Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, redondeándose a la unidad más cercana (M\$). La moneda funcional se ha determinado considerando el entorno económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan sus principales flujos de efectivo.

2.5 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

Adicionalmente, se considera en la clasificación de un activo como corriente, la expectativa o intención de la Administración de venderlo o consumirlo en el ciclo de operación de la Sociedad.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

NOTA 3 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Una descripción de las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros se presenta a continuación. Tal como lo requiere las Normas Internacionales de Información Financiera para pymes (en adelante NIIF para Pymes), estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF para Pymes vigentes al ejercicio en que se emitieron los estados financieros, y además estos fueron aplicados de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

3.1 Efectivo y equivalente al efectivo

3.1.1 Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo, incluye el disponible en caja, cuentas corrientes bancarias, inversiones en fondos mutuos y fondos de administración de cartera, ya que éstas forman parte habitual de los excedentes de caja y que se utilizan en las operaciones corrientes de la Sociedad.

Las cuotas de fondos mutuos y la administración de cartera corresponden a fondos de renta fija sin restricción al momento de ser requeridos y son valorizadas a su valor vigente al cierre de cada ejercicio.

3.1.2 Estados de flujos de efectivo

Para efectos de presentación de los estados de flujos de efectivo, éstos se clasifican en las siguientes actividades:

- 3.1.2.1 Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- 3.1.2.2 Actividades de inversión: constituyen las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- 3.1.2.3 Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

NOTA 3 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, (continuación)

3.2 Instrumentos financieros

3.2.1 Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los préstamos y las partidas por cobrar en que se originan. Todos los otros activos financieros, se reconoce inicialmente a la fecha de la transacción en la que la sociedad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos con vencimiento superior a 12 meses desde la fecha de los estados de situación financiera, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se miden al costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos cualquier pérdida por deterioro materializada principalmente a través de las provisiones por riesgo de crédito.

3.3 Propiedades, planta y equipos

Las propiedades, planta y equipos son registrados utilizando el modelo de costo, menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro. El costo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la gerencia. Adicionalmente, se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, los costos por intereses de la financiación directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición solo son capitalizados cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan a la Sociedad y los costos pueden ser medidos en forma fiable. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenciones y son registrados en resultados cuando son incurridos.

3.3.1 Depreciación

La depreciación de propiedades, planta y equipos es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes. La Sociedad, ha considerado definir como valor residual de todos sus elementos de propiedades, planta y equipos un valor igual a cero. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de propiedades, planta y equipos son revisadas y ajustadas, si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas para los ejercicios actuales y comparativos son los siguientes:

	Vida útil
Terrenos	Indefinida
Bienes raíces	50 – 80
Equipos computacionales	6
Programas computacionales	4
Muebles y Útiles	7
Equipos Computacionales	4
Vehículos	5 – 7

La Fundación evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipos. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado.

3.3 Deterioro de activos no financieros

A cada fecha de reporte la Fundación evalúa si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo menos los costos de venta y su valor en uso. El monto recuperable es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de los de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos costos de venta, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiples de valuación, precios de acciones cotizadas para filiales cotizadas públicamente u otros indicadores de valor razonable disponibles. A cada fecha de reporte, se realiza una evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad estima el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación.

3.4 Beneficios a los empleados

La Fundación reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

3.5 Inversiones

Bajo este rubro, se mantienen excedentes acumulados en inversiones corresponden a fondos destinados para el traslado y construcción del centro de Rehabilitación, acogimiento y oficinas a los terrenos propios de la Fundación y las cuales se encuentran restringidas de uso exclusivo de la construcción del Centro de Rehabilitación, de acuerdo a la definición incluida en la Quinta Sesión Ordinaria de directores.

3.6 Reconocimiento de ingresos operacionales

Bajo este rubro, la Fundación reconoce los ingresos provenientes del Estado, recaudaciones efectuadas a través de alianzas con empresas, ingresos provenientes de fuentes propias (principalmente cuotas de asociados), colectas y donaciones en general.

NOTA 3 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, (continuación)

3.7 Reclasificaciones

Para una mejor comprensión al 31 de diciembre de 2022, se presentan ciertas reclasificaciones de los saldos reportados en el año 2021. Dichas reclasificaciones fueron realizadas en la Notas 11 “Gastos de

administración”, Nota 12 “Gastos para la obtención de recursos” y Nota 13 “Otros gastos, por función”, no afectan los saldos previamente reportados de activos, pasivos, patrimonio y resultados.

NOTA 4 DISPONIBLE CAJA Y BANCO

a) La composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

<u>Saldos en cuentas corrientes bancarias</u>	<u>Moneda</u>	31/12/2022	31/12/2021
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Caja chica	CLP	793	751
Cuentas corrientes	CLP	384.142	195.943
Fondos mutuos	CLP	<u>411.136</u>	<u>646.567</u>
Total		796.071	843.261

b) No existen restricciones de uso de los fondos presentados en efectivo y efectivo equivalente.

c) El efectivo en caja, depósitos a plazo sin restricción, fondos mutuos y cuentas corrientes bancarias son recursos disponibles y su valor libro es igual al valor razonable.

El detalle de los fondos mutuos a corto plazo se presenta a continuación:

Fondo Mutuos	N° Cuotas	Valor Cuota M\$	2022 M\$
Banco Santander Monetario Ejecutiva	262.625,63	1.559,9064	409.671
Banco Santander Monetario Universal	4,24	48.428,6304	205
Banco Santander Money Market Ejecutiva	807,12	1.559,9064	1.260
Total			411.136

Fondo Mutuos	N° Cuotas	Valor Cuota M\$	2021 M\$
Banco Santander Monetario Ejecutiva	308.674,55	1.443,0249	445.425
Banco Santander Monetario Universal	4,24	45.153,0109	191
Banco Santander Money Market Ejecutiva	142.052,91	1.414,6211	200.951
Total			646.567

NOTA 5 DEUDORES COMERCIALES

El siguiente es el detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

	31/12/2022	31/12/2021
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Eventos y servicios por cobrar	30.624	24.290
Certificados por cobrar	3.000	5.482
Fondos por rendir	2.518	3.603
Otras cuentas por cobrar	<u>35.165</u>	<u>11.596</u>
Total corriente	71.307	44.971

El valor razonable de las deudas comerciales y otras cuentas por cobrar no difiere, significativamente, de su valor en libros.

NOTA 6 INVERSIONES

6.1 La composición de las inversiones no corriente es la siguiente:

<u>Inversiones</u>	<u>Moneda</u>	31/12/2022 <u>M\$</u>	31/12/2021 <u>M\$</u>
Administración cartera	CLP	<u>8.073.114</u>	<u>4.491.204</u>
Total		<u>8.073.114</u>	<u>4.491.204</u>

6.2 La composición de la administración de cartera, a las fechas señaladas, es como sigue:

<u>Institución</u>		31/12/2022 <u>M\$</u>	31/12/2021 <u>M\$</u>
Security	Administración cartera	1.671.252	1.485.492
Larraín Vial	Administración cartera	2.502.118	-
Inversiones Credicorp capital	Administración cartera	1.665.295	-
IM Trust	Administración cartera	-	1.517.163
BTG Pactual	Administración cartera	<u>2.234.449</u>	<u>1.488.549</u>
Total		<u>8.073.114</u>	<u>4.491.204</u>

Los excedentes acumulados y mantenidos en inversiones corresponden a fondos ascendentes a M\$ 8.073.114 en el año 2022 y M\$ 4.491.204 del año 2021, que está destinado para el traslado y construcción del centro de Rehabilitación, acogimiento y oficinas a los terrenos propios de la Fundación y las cuales se encuentran restringidas de uso exclusivo de la construcción del Centro de Rehabilitación, de acuerdo a la definición incluida en la Quinta Sesión Ordinaria de directores.

NOTA 7 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

a) El detalle de los movimientos de propiedad, plantas y equipo, al 31 de diciembre de 2022, es como sigue:

Descripción	Bienes raíces M\$	Muebles y útiles M\$	Vehículos M\$	Instalaciones M\$	Equipos médicos M\$	Otros equipos y programas M\$	Activos en ejecución M\$	Total M\$
Importe bruto 01/01/2022	1.360.505	88.565	56.728	11.551	252.278	38.288	489.944	2.297.859
Adiciones (+)	-	-	-	-	-	-	465	465
Retiro (-)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sub total al 31/12/2022	<u>1.360.505</u>	<u>88.565</u>	<u>56.728</u>	<u>11.551</u>	<u>252.278</u>	<u>38.288</u>	<u>490.409</u>	<u>2.298.324</u>
Menos:								
Depreciación inicial (-)	(387.504)	(86.989)	(30.689)	(11.551)	(252.278)	(38.288)	-	(807.299)
Depreciación del ejercicio (-)	(<u>66.159</u>)	(<u>1.576</u>)	(<u>7.219</u>)	(-)	(-)	(-)	-	(<u>74.954</u>)
Depreciación acumulada (-)	(<u>453.663</u>)	(<u>88.565</u>)	(<u>37.908</u>)	(<u>11.551</u>)	(<u>252.278</u>)	(<u>38.288</u>)	-	(<u>882.253</u>)
Importe neto al 31/12/2022	<u>906.842</u>	<u>-</u>	<u>18.820</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>490.409</u>	<u>1.416.071</u>

NOTA 7 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS, (continuación)

a) El detalle de los movimientos de propiedad, plantas y equipo, al 31 de diciembre de 2021, es como sigue:

Descripción	Bienes raíces M\$	Muebles y útiles M\$	Vehículos M\$	Instalaciones M\$	Equipos médicos M\$	Otros equipos y programas M\$	Activos en ejecución M\$	Total M\$
Importe bruto 01/01/2021	1.360.505	88.565	32.519	11.551	252.278	38.288	483.560	2.267.266
Adiciones (+)	-	-	24.209	-	-	-	6.384	30.593
Retiro (-)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sub total al 31/12/2021	<u>1.360.505</u>	<u>88.565</u>	<u>56.728</u>	<u>11.551</u>	<u>252.278</u>	<u>38.288</u>	<u>489.944</u>	<u>2.297.859</u>
Menos:								
Depreciación inicial (-)	(354.359)	(75.298)	(23.470)	(11.551)	(247.299)	(35.675)	-	(747.652)
Depreciación del ejercicio (-)	(<u>33.145</u>)	(<u>11.691</u>)	(<u>7.219</u>)	-	(<u>4.979</u>)	(<u>2.613</u>)	-	(<u>59.647</u>)
Depreciación acumulada (-)	(<u>387.504</u>)	(<u>86.989</u>)	(<u>30.689</u>)	(<u>11.551</u>)	(<u>252.278</u>)	(<u>38.288</u>)	-	(<u>807.299</u>)
Importe neto al 31/12/2021	<u>973.001</u>	<u>1.576</u>	<u>26.039</u>	-	-	-	<u>489.944</u>	<u>1.490.560</u>

NOTA 8 CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al cierre de los ejercicios indicados se detallan a continuación:

	31/12/2022	31/12/2021
<u>Corrientes:</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Proveedores	48.738	40.102
Honorarios por pagar	534	1.958
Remuneración y leyes sociales por pagar	30.222	27.296
Fondos y Proyectos en Administración	451.945	578.624
Otras cuentas por pagar	<u>40.089</u>	<u>6.564</u>
Total	<u>571.528</u>	<u>654.544</u>

NOTA 9 PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES

La sociedad ha reconocido un pasivo por beneficios del personal, corriente, y el saldo es el siguiente:

	31/12/2022	31/12/2021
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Saldo inicial	31.599	37.816
provisión de vacaciones	13.583	-
(Consumo) constitución de la provisión en el ejercicio	<u>-</u>	<u>(6.217)</u>
Saldo final	<u>45.182</u>	<u>31.599</u>

NOTA 10 INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla a continuación:

	31/12/2022	31/12/2021
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Privados		
Donaciones	3.537.519	539.687
Fuentes Propias	1.103.616	845.274
Alianzas empresas	<u>43.832</u>	<u>48.551</u>
	<u>4.684.967</u>	<u>1.433.512</u>
Estatales		
Subvenciones	<u>433.661</u>	<u>374.266</u>
	<u>433.661</u>	<u>374.266</u>
Total	<u>5.118.628</u>	<u>1.807.778</u>

NOTA 11 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla a continuación:

	31/12/2022	31/12/2021
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Remuneraciones, bonos y honorarios	245.931	245.031
Publicidad, eventos y materiales de apoyo	5.254	12.723
Gastos comunes y artículos de oficina	11.181	11.843
Depreciación PPE	74.954	59.647
Gastos por movilización	8.982	5.820
Asesorías	31.778	30.239
Arriendos	71.130	63.977
Otros gastos de administración	40.378	28.469
Mantenciones	2.794	1.762
Cargos e impuestos bancarios	<u>27.753</u>	<u>24.059</u>
Total	<u>520.135</u>	<u>483.570</u>

NOTA 12 GASTOS PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla a continuación:

	31/12/2022	31/12/2021
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Remuneraciones, bonos y honorarios	93.685	76.031
Publicidad, eventos y materiales de apoyo	58.557	29.799
Comisiones	52.561	40.971
Gastos comunes y artículos de oficina	109	892
Gastos por movilización	443	1.326
Gasto directo socios	117.153	87.306
Otros gastos para la obtención de recursos	<u>23.606</u>	<u>19.717</u>
Total	<u>346.114</u>	<u>256.042</u>

	31/12/2022	31/12/2021
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Remuneraciones, bonos y honorarios	894.380	593.065
Eventos y materiales de apoyo	13.926	4.774
Aporte casa de acogida	11.750	3.100
Artículos de oficina	22.444	58.416
Aporte vivienda	5.719	4.010
Programa nutricional, exámenes e investigación	49.228	51.905
Medicamentos e insumos hospitalarios	45.613	61.154
Mantenciones y equipos	74	4.439
Movilización (escolares y pacientes)	51.975	36.903
Arriendos	90.941	82.564
Gastos de Viajes	33.238	-
Asesorías	30.886	38.629
Prestamos Eq.Pacientes	18.137	6.574
Otros gastos por función	<u>117.590</u>	<u>132.401</u>
Total	<u>1.385.901</u>	<u>1.077.934</u>

NOTA 14 INGRESOS FINANCIEROS

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla a continuación:

	31/12/2022	31/12/2021
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Intereses de fondos mutuos y cartera	<u>794.334</u>	<u>210.876</u>
Total	<u>794.334</u>	<u>210.876</u>

NOTA 15 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Gravámenes e hipotecas

No existen trámites ni asesorías respecto de gravámenes, hipotecas u otras situaciones que afecten los títulos de domino de los bienes muebles e inmuebles de la Fundación.

a) Remuneración a la Alta Gerencia

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se efectuaron pagos de remuneración a la alta gerencia y personal clave por un monto de M\$ 295.039 y M\$ 236.455, respectivamente

b) Remuneración a los señores directores

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no se han efectuado pagos de remuneración a los señores directores.

c) Cambios en el Directorio

Durante el año 2022, Don Fernando de Solminihac, renuncia al cargo de Vicepresidente en mayo de 2022, en su reemplazo asume el cargo de Director el Señor Rafael Schmidt Zaldívar en septiembre de 2022.

Durante el año 2021, la Señora Cecilia Bolocco, renuncia al cargo de Directora en julio de 2021, en su reemplazo asume el cargo de Directora la Señora Denise Ratinoff Kramarenko en septiembre de 2021.

NOTA 17 HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2023, y la fecha de la emisión los presentes estados financieros, no han existido hechos posteriores que mencionar.



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores
Socios y Directores de
Fundación Nuestros Hijos

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados contenidos en la FECU Social adjunta de Fundación Nuestros Hijos y filial, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas explicativas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Fundación Nuestros Hijos y filial al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes).

Otros asuntos

La Administración de Fundación Nuestros Hijos, adoptó la clasificación de sus estados de situación financiera sobre la base de la FECU Social. La clasificación y ciertas descripciones son distintas a las exigidas por Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes). Las pequeñas y medianas entidades definidas por el International Accounting Standards Board o "IASB", corresponden a entidades que no tienen obligación pública de rendir cuentas y publican sus estados financieros con propósitos de información general para usuarios externos. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.




BDO Auditores & Consultores Ltda.
Carolina Rojas Ríos
Santiago, 28 de junio de 2023



Carolina Denisse Macarena Rojas Ríos
13435915-3 carolina.rojas@bdo.cl
Firmado electrónicamente según Ley 19799
el 28-06-2023 a las 18:32:16 con Firma Electrónica Avanzada
Código de Validación: 1687991536321

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Marcela Zubieta A.	Presidenta	06.692.184-0	
Josefina Berliner D.	Gerente General	10.773.510-0	
Miguel Ángel Loncon N.	Jefe de Adm.y Finanzas	11.881.747-8	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de agosto de 2023

OTROS ANEXOS

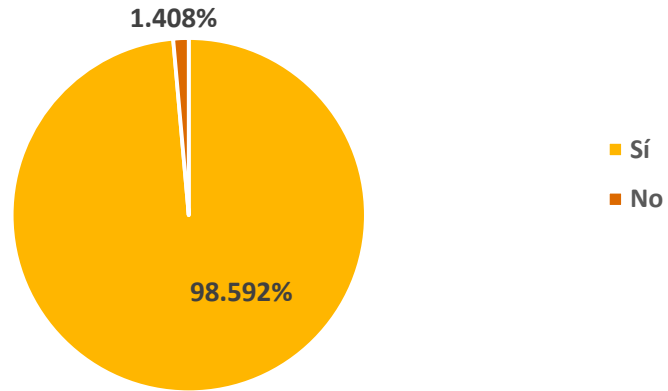
Anexo N° 01: Matriz de seguimiento planificación estratégica CROFNH, año 1

Eje estratégico	Objetivo a LP	Indicador	Año	Resultado	Fecha Medición	Meta	Cumplimiento	Observación
Fortalecimiento de la atención	Incrementar la cobertura pública y efectividad en el proceso de rehabilitación, alcanzando un 100% de cobertura en RM, 50% en regiones, un 15% de crecimiento anual en derivaciones y un 90% de altas clínicas a los 5 años del diagnóstico oncológico.	N° de Hospitales PINDA en convenio	1	5	30-12-2022	5 RM	Sí	
		$(N^{\circ} \text{ NNA alta fisiatría del período } X / N^{\circ} \text{ NNA en rh en periodo } X) * 100$		11%	30-12-2022	30%	No	5% si es altas totales / población total
		$[(N^{\circ} \text{ derivaciones periodo actual } - N^{\circ} \text{ derivaciones AA}) / (N^{\circ} \text{ derivaciones AA})] * 100$		-8%	30-12-2022	15%	No	
Posicionamiento CROFNH a nivel técnico	Lograr la aparición de la marca CROFNH a nivel multiplataforma en 4 focos de posicionamiento técnico (investigación, formación profesional, indicadores clínicos y stakeholders)	N° informes de resultado clínico emitidos	1	0	30-12-2022	0	Sí	
		N° de stakeholders con los que se sostiene reunión		8	30-12-2022	4	Sí	HSDR, HEGC, HSDJ, HSBA, HRDR, HLCM, Dávila, CLC
		N° cursos / webinars / congresos realizados		3	30-12-2022	0	Sí	Enlace, Teleo y PUC
		N° de artículos científicos publicados		0	30-12-2022	0	Sí	
Fortalecimiento de RRHH	Lograr una rotación anual CROFNH menor o igual al 15%	$(N^{\circ} \text{ renuncias período}) / ((N^{\circ} \text{ pers inicio } + N^{\circ} \text{ pers final}) / 2) * 100$	1	29,6%	30-12-2022	33%	Sí	Año 2021 fue 38,3%
		Rotación período anterior - Rotación período actual		8,7	30-12-2022	5%	Sí	
Fortalecimiento económico	Lograr un 50% de auto-sustentabilidad financiera CROFNH	$(\$ \text{ ingresos propios del periodo } / \$ \text{ Gastos totales CROFNH del periodo }) * 100$	1	11%	30-12-2022	10%	Sí	Año 2021 fue 4,7%

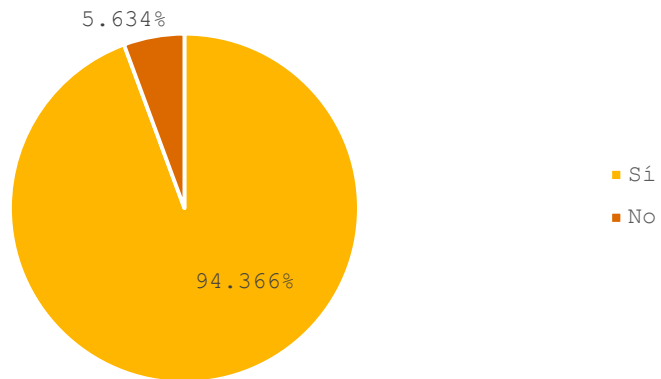
Cumplido	80%
No cumplido	20%

Anexo N° 02: Resultados Encuesta Satisfacción Usuaría Externa 2022, Servicios Médicos y Sociales

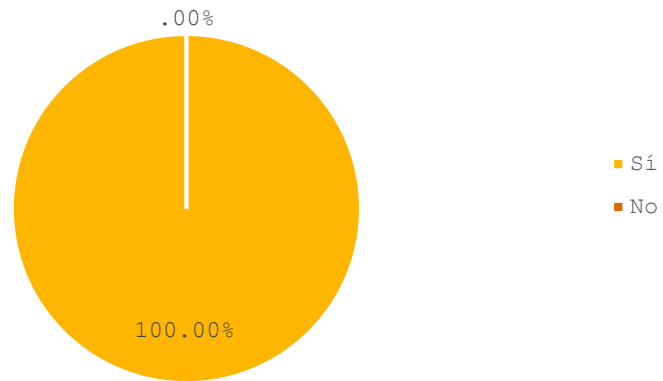
¿Recibió un trato amable por parte de la encargada de servicios de la Fundación?



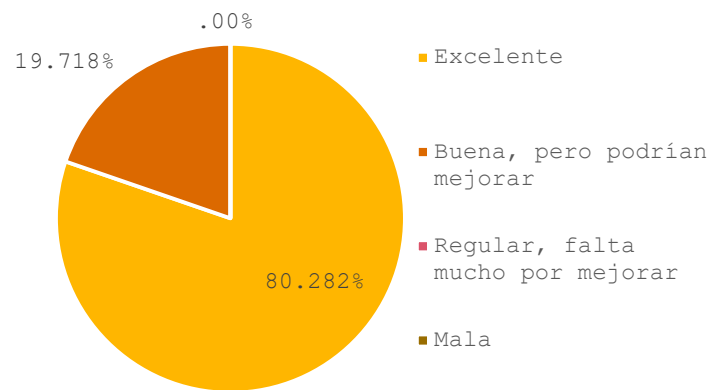
¿Fue fácil acceder a solicitar el beneficio en Fundación Nuestros Hijos? (considere la etapa previa a tomar contacto con la encargada de la Fundación)



¿Recibió a tiempo el beneficio social o médico solicitado? (considere tiempo transcurrido desde que solicitó el beneficio en la Fundación hasta que lo recibió)

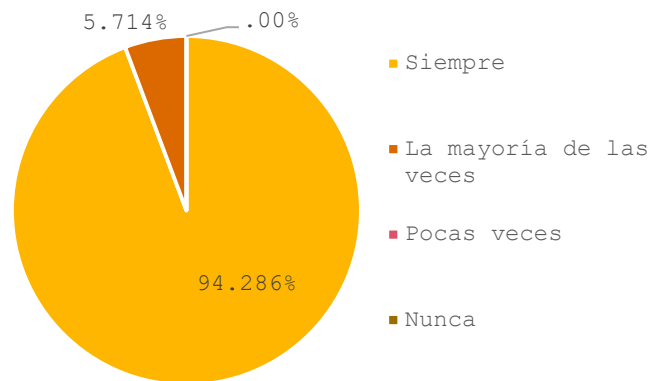


En general, usted calificaría la entrega de servicios de Fundación Nuestros Hijos como:

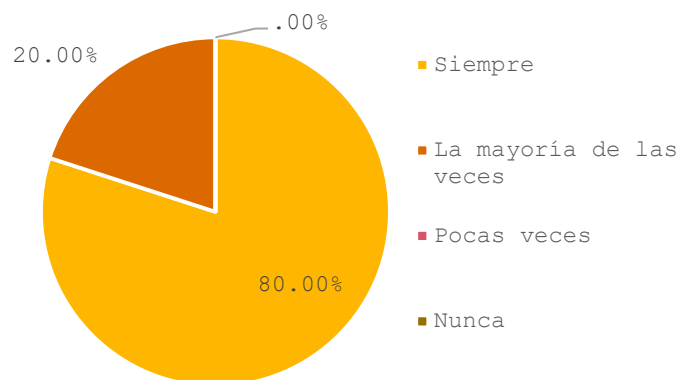


Anexo N° 03: Resultados Encuesta Satisfacción Usuaría Externa 2022, Casas de Acogida

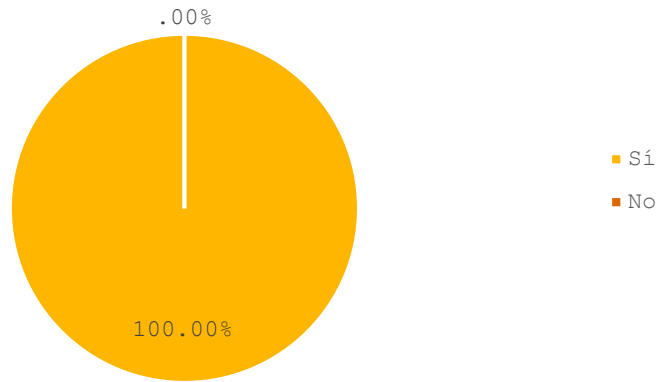
¿Recibió un trato amable y respetuoso por parte de las administradoras de la casa?



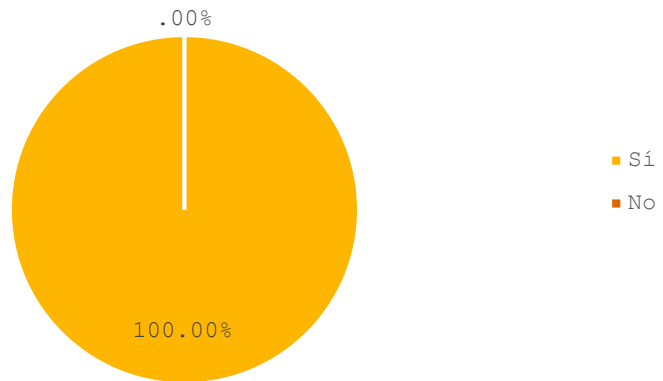
¿Existe buena convivencia entre los cuidadores que se hospedan en la casa?



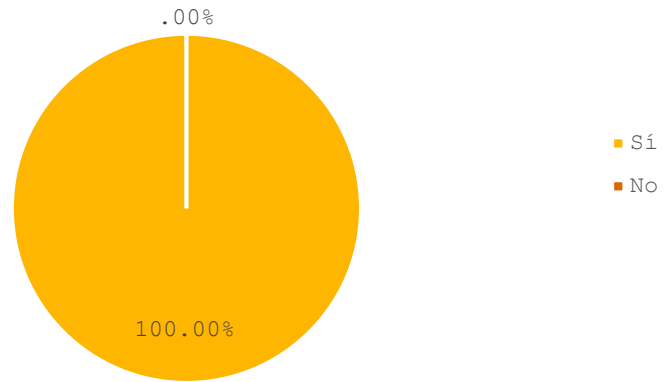
¿Su habitación está equipada con muebles y accesorios suficientes para tener una estadía cómoda?



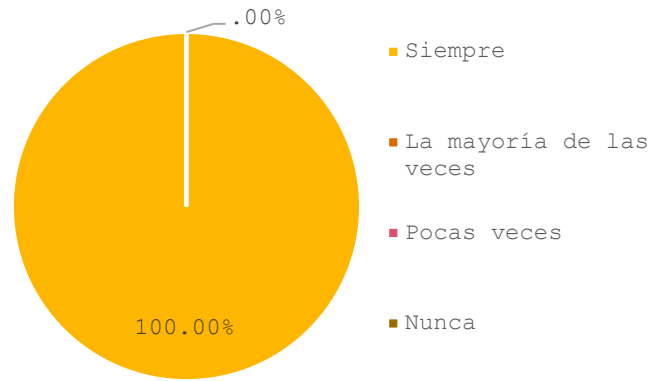
¿Los espacios comunes (cocina, lavandería, comedor y patio) se encuentran en buenas condiciones de limpieza y orden?



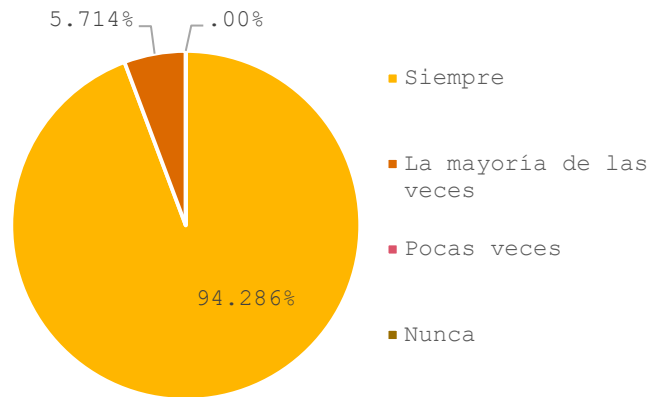
¿Existen normas claras para el buen funcionamiento de la casa de acogida?



¿Durante su estadía tuvo acceso suficiente a servicios básicos (electricidad, internet, calefacción y agua potable)?



¿Recibió alimentación variada y suficiente para los almuerzos?



Anexo N° 04: Informe de Resultados Encuesta Satisfacción Usuaría Externa Extensa 2022, Centro de Rehabilitación Oncológico

Entre los días 29 de abril y 12 de mayo del 2022 se efectuó una Encuesta de Satisfacción Usuaría Externa (ESU) en el Centro de Rehabilitación Oncológico Fundación Nuestros Hijos (CROFNH). La cual fue en formato digital de formulario de Google. Es importante referir que se envió a todos los usuarios activos del CROFNH, la participación fue voluntaria y las respuestas anónimas.

La ESU consta de 15 preguntas de selección múltiple con puntuación de 1 a 7, siendo 1 “Totalmente en desacuerdo” y 7 “Totalmente de acuerdo”. Al finalizar se da la posibilidad al usuario de comentar acerca de las mejoras que implementaría en el CROFNH.

Especificación	Total
Promedio de NNA atendidos el 1° Trimestre 2022	101
Muestra representativa	72
N° ESU respondidas por usuarios	92

Los criterios para definir el estándar deseado por FNH son:

- **Excelente:** 7 y 6
- **Aceptable:** 5 y 4
- **Deficiente:** 4 o menos

Se espera que el 80% de las respuestas estén con nota 6 ó 7.

Resultados globales:

Debido a que el porcentaje general de las respuestas entre 6 o 7 es de 96,6%, se evidencia que el CROFNH posee un nivel de satisfacción usuaria externa elevado (excelente).

Las preguntas que obtuvieron un mayor porcentaje de nota máxima (7) fueron: “La limpieza del CROFNH es adecuada” (98,9%) y “El entorno en el cual recibo el tratamiento presencial es seguro” (97,8%).

Las preguntas con mayor porcentaje de notas entre 6 o 7 hacen referencia a:

- La recepción de información clara y comprensible del tratamiento por parte de los profesionales.
- El uso correcto de elementos de protección personal.
- La adecuada limpieza del CROFNH.
- El fácil desplazamiento dentro del CROFNH.
- La recomendación del CROFNH a familiares y amigos de los usuarios.

La pregunta con menor porcentaje acumulado de nota 6 y 7 obtuvo un 78%, la cual hace referencia a la disponibilidad de horas. Este porcentaje se encuentra por debajo del umbral de satisfacción establecido. Dentro de las profesiones que los usuarios refieren no encontrar horas está Fisiatría y Kinesiología en jornada PM.

Análisis detallado de la ESU:

A continuación, se muestra el análisis de cada una de las preguntas respondidas por los usuarios del CROFNH. En las coordenadas se disponen las calificaciones (1 a 7) y en las ordenadas el porcentaje de respuesta para cada nota.

Pregunta	Porcentaje de respuestas nota 6 o 7
1) El personal del CROFNH porta una identificación/credencial visible.	90%
2) El personal del CROFNH respeta los horarios de atención.	87%
3) Siempre encuentro horas disponibles.	78%
4) El trato del personal, hacia a mí, mi hijo/a y a los otros usuarios, es amable y cordial.	99%
5) El personal hace un correcto uso de elementos de protección personal.	100%
6) Siento que el personal está totalmente capacitado para las tareas que realiza.	99%
7) Me siento tratado con respeto.	99%
8) Los profesionales me han dado información clara y comprensible del tratamiento.	100%
9) Las atenciones de los profesionales se realizan respetando la privacidad.	99%
10) Estoy conforme con el o los resultados obtenidos del tratamiento.	99%
11) La limpieza del CROFNH es adecuada.	100%
12) El entorno en el cual recibo el tratamiento presencial es seguro.	100%
13) Puedo desplazarme fácilmente dentro del CROFNH .	99%
14) La atención otorgada por CROFNH es de calidad.	98%
15) Recomendaría el CROFNH a mis familiares y amigos.	100%

Porcentaje general de notas entre 6 y 7.	96,6%
--	-------

De forma no obligatoria se realiza como última pregunta de la ESU: “¿Qué aspecto mejoraría del servicio entregado por el CROFNH? Comente por favor.”

Dentro de los comentarios, los aspectos más solicitados:

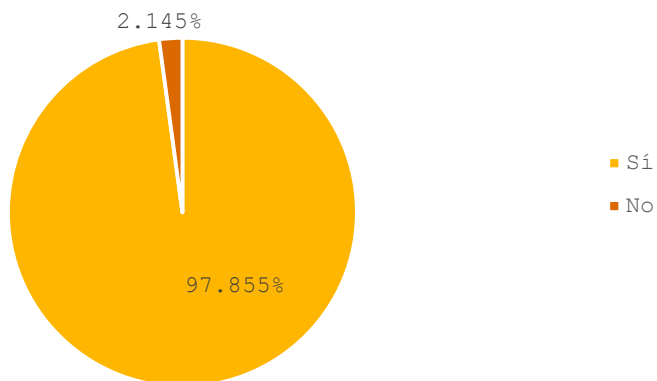
- Cobertura: Relacionada con poder desplazarse para llegar a la rehabilitación presencial, se destaca contar con un bus de acercamiento, extensión del radio que cubre el CROFNH en Santiago y apertura de más Centros de Rehabilitación en regiones.
- Disponibilidad horaria de kinesiología y fisioterapia.
- Aspectos positivos relacionados al trato digno con el usuario, en donde se destaca la amabilidad, cordialidad, respeto y cercanía.

Conclusión

Los resultados de la ESU muestran que el CROFNH cumple con la meta de otorgar una atención segura y de calidad; obteniéndose una elevada satisfacción usuaria externa a nivel global. De igual modo este instrumento contribuye al objetivo de efectuar un proceso de mejora continua en el CROFNH. En particular, esta encuesta alerta sobre una disminución en la satisfacción a la disponibilidad de horas en relación del año anterior (82,1%), lo que permitirá evaluar indicadores que incidan en la disponibilidad de horas y tomar acciones que mejoren la satisfacción de nuestros usuarios.

Anexo N° 05: Resultados Encuesta Satisfacción Usuaría Externa post atención 2022, Centro de Rehabilitación Oncológico

¿El inicio de esta atención fue puntual?
(máximo de espera 5 minutos desde la hora
agendada)



La información recibida en esta atención fue:

